

1. ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร

1.1 ข้อมูลทั่วไป

| | | |
|---------------------------------|---------------|--|
| ชื่อองค์กร | (ไทย) | โรงพยาบาลปากพนัง |
| | (อังกฤษ) | PAKPHANANG HOSPITAL |
| ที่อยู่ | | 212 ถ.ชายน้ำ ต.ปากพนังฝั่งตะวันออก อ.ปากพนัง จ.นครศรีธรรมราช 80140 |
| ระดับ | | ทุติยภูมิ |
| เจ้าของ/ต้นสังกัด | | โรงพยาบาลชุมชน(รพช.) |
| จำนวนเตียง | ขออนุญาต | 90 |
| | ให้บริการจริง | 120 |
| อัตราการครองเตียง | | 140.65 |
| ผู้นำสูงสุดขององค์กร | ชื่อ-สกุล | นพ.สมเกียรติ วรยุทธการ |
| | ตำแหน่ง | ผู้อำนวยการ |
| | E-Mail | Pknhospital@hotmail.com |
| | โทรศัพท์ | 0887606807 |
| | โทรสาร | 075333809 |
| รายชื่อผู้นำในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา | | ปี 2557 นายแพทย์ไพศาล แก้วนพรัตน์ ปี 2561 นายแพทย์ธรรมสถิตย์ พิบูลย์ ปี 2562 -ปัจจุบัน นายแพทย์สมเกียรติ วรยุทธการ |
| ผู้ประสานงาน | ชื่อ-สกุล | ดร.ภก.ศรีสุดา ศิลาโชติ |
| | ตำแหน่ง | ผู้ประสานงาน |
| | E-Mail | Srisuda.silachote@yahoo.com |
| | โทรศัพท์ | 081-0815488 |
| | โทรสาร | |
| ผู้ประสานงาน | ชื่อ-สกุล | นางสีฟ้า มงคลการุณย์ |
| | ตำแหน่ง | ผู้ประสานงาน |
| | E-Mail | Seepha2517@gmail.com |
| | โทรศัพท์ | 0881694288 |
| | โทรสาร | |
| สถานะการรับรอง | ชั้น | 3 |
| | วันที่หมดอายุ | 25 พฤษภาคม 2566 |
| จำนวนประชากรที่รับผิดชอบ | | 97153 |

1.2 สถิติผู้ป่วยที่พบบ่อย

| | | เรียงลำดับตามข้อมูล ปีที่ผ่านมาล่าสุด | จำนวนผู้ป่วยข้อมูล 3 ปีย้อนหลัง (ถ้ามี) | | |
|---------------------------|----|--|---|------|------|
| | | | 2564 | 2565 | 2566 |
| Top 10 Diagnosis (OPD) | 1 | Hypertension | 7401 | 7560 | - |
| | 2 | Disorders of lipoprotein metabolism and lipidaemias | 6603 | 6510 | - |
| | 3 | Acute nasopharyngitis | 3628 | 3183 | - |
| | 4 | Muscle Strain | 3739 | 3910 | - |
| | 5 | Dizziness | 3162 | 3300 | - |
| | 6 | Diabetes mellitus | 3671 | 3954 | - |
| | 7 | Dyspepsia | 2483 | 2814 | - |
| | 8 | Fever | 2614 | 1669 | - |
| | 9 | Asthma | 490 | 575 | - |
| | 10 | Human immunodeficiency virus (HIV) disease | 431 | 456 | - |
| Top 10 Diagnosis (IPD) | 1 | Other gastroenteritis and colitis of infection origin | 642 | 604 | - |
| | 2 | Influenza and pneumonia | 932 | 1537 | - |
| | 3 | Dyspepsia | 356 | 273 | - |
| | 4 | Dizziness | 309 | 155 | - |
| | 5 | Acute nasopharyngitis | 66 | 39 | - |
| | 6 | Dengue fever | 8 | 17 | - |
| | 7 | Chronic lower respiratory disease | 306 | 350 | - |
| | 8 | Fever | 112 | 109 | - |

| | เรียงลำดับตามข้อมูล ปีที่ผ่านมาล่าสุด | จำนวนผู้ป่วยข้อมูล 3 ปีย้อนหลัง (ถ้ามี) | | | |
|---------------------------|--|--|------|------|---|
| | | 2564 | 2565 | 2566 | |
| | 9 | Other acute lower respiratoey infections | 110 | 69 | - |
| | 10 | Cerebrovascular disease | 158 | 147 | - |
| High Risk Patient | 1 | Stroke | 7 | 131 | - |
| | 2 | STEMI | 126 | 74 | - |
| | 3 | DHF | 2 | 16 | - |
| | 4 | PPH | 10 | 8 | - |
| | 5 | Coronavirus | 905 | 4436 | - |
| | 6 | | - | - | - |
| | 7 | | - | - | - |
| | 8 | | - | - | - |
| | 9 | | - | - | - |
| | 10 | | - | - | - |
| High Mortality Patient | 1 | CHF | 8 | 19 | - |
| | 2 | Pneumonia | 5 | 36 | - |
| | 3 | STEMI | 4 | 27 | - |
| | 4 | CKD | 5 | 6 | - |
| | 5 | STROKE | 7 | 4 | - |
| | 6 | | - | - | - |
| | 7 | | - | - | - |
| | 8 | | - | - | - |
| | 9 | | - | - | - |
| | 10 | | - | - | - |
| Top 10 Major Operation | 1 | | - | - | - |
| | 2 | | - | - | - |
| | 3 | | - | - | - |
| | 4 | | - | - | - |

| | เรียงลำดับตามข้อมูล ปีที่ผ่านมาล่าสุด | จำนวนผู้ป่วยข้อมูล 3 ปีย้อนหลัง (ถ้ามี) | | |
|----|--|---|------|------|
| | | 2564 | 2565 | 2566 |
| 5 | | - | - | - |
| 6 | | - | - | - |
| 7 | | - | - | - |
| 8 | | - | - | - |
| 9 | | - | - | - |
| 10 | | - | - | - |

1.3 อัตรากำลัง

| สาขา | FullTime (คน) | PartTime (คน) |
|---------------------------|---------------|---------------|
| แพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป | 9 | 0 |
| แพทย์เฉพาะทาง | 9 | 0 |
| -อายุรแพทย์ | 2 | 0 |
| -ศัลยแพทย์ | 1 | 0 |
| -สูตินรีแพทย์ | 3 | 0 |
| -กุมารแพทย์ | 2 | 0 |
| -ศัลยแพทย์ออร์โธปิดิกส์ | 0 | 0 |
| -จักษุแพทย์ | 0 | 0 |
| -โสตศอนาสิกแพทย์ | 0 | 0 |
| -วิสัญญีแพทย์ | 0 | 0 |
| -รังสีแพทย์ | 0 | 0 |
| -พยาธิแพทย์ | 0 | 0 |
| -แพทย์นิติเวช | 0 | 0 |
| -แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู | 0 | 0 |
| -แพทย์เวชปฏิบัติครอบครัว | 1 | 0 |
| -แพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน | 0 | 0 |
| ทันตแพทย์ | 7 | 0 |
| -ทันตแพทย์ทั่วไป | 2 | 0 |
| -ทันตแพทย์สาขารักษารากฟัน | 1 | 0 |
| -ทันตแพทย์สาขาฟันปลอม | 0 | 0 |

| สาขา | FullTime (คน) | PartTime (คน) |
|---------------------------------------|---------------|---------------|
| -ทันตแพทย์สาขาจัดฟัน | 0 | 0 |
| -ทันตแพทย์สาขาศัลยกรรมช่องปาก | 1 | 0 |
| -ทันตกรรมประดิษฐ์ | 2 | 0 |
| -ทันตกรรมเด็ก | 1 | 0 |
| เภสัชกร | 11 | 0 |
| พยาบาลวิชาชีพ | 65 | 0 |
| พยาบาลเฉพาะทาง | 17 | 0 |
| -วิสัญญีพยาบาล | 2 | 0 |
| -พยาบาลเวชปฏิบัติ | 5 | 0 |
| -พยาบาลควบคุมการติดเชื้อ | 0 | 0 |
| -พยาบาลไตเทียม | 0 | 0 |
| -พยาบาลผู้ป่วยวิกฤต | 4 | 0 |
| -พยาบาลจิตเวช | 1 | 0 |
| -เวชปฏิบัติฉุกเฉิน | 4 | 0 |
| -การพยาบาลผู้ใหญ่ | 1 | 0 |
| พยาบาลเทคนิค/อนุปริญา | 0 | 0 |
| ผู้ช่วยพยาบาล | 0 | 0 |
| นักกายภาพบำบัด/กิจกรรมบำบัด | 4 | 0 |
| นักเทคนิคการแพทย์/วิทยาศาสตร์การแพทย์ | 7 | 0 |
| นักรังสีเทคนิค | 2 | 0 |
| นักสังคมสงเคราะห์ | 0 | 0 |
| นักสุขศึกษา | 0 | 0 |
| นักกำหนดอาหาร/นักโภชนาการ/โภชนากร | 1 | 0 |
| นักวิชาการสาธารณสุข | 6 | 0 |
| แพทย์แผนไทย | 3 | 0 |
| แพทย์แผนไทยประยุกต์ | 1 | 0 |
| เจ้าหน้าที่อื่นๆ | 107 | 0 |

1.4 ภาระงาน

ภาระงานของปี 2564

ภาระงานผู้ป่วยนอก/แพทย์

| หน่วยงาน/สาขา | จำนวน visit ทั้งปี | จำนวนผู้ป่วยเฉลี่ยที่แพทย์ตรวจ/ชม. |
|------------------|--------------------|------------------------------------|
| เวชปฏิบัติทั่วไป | 64231 | 3 |
| อายุรกรรม | 56170 | 11 |
| ศัลยกรรม | 0 | 0 |
| สูตินรีเวชกรรม | 4701 | 1 |
| กุมารเวชกรรม | 7872 | 2 |
| ออร์โธปิดิกส์ | 0 | 0 |
| จักษุ | 0 | 0 |
| โสตศอนาสิก | 0 | 0 |
| ทันตกรรม | 8054 | 1 |
| เวชศาสตร์ฟื้นฟู | 0 | 0 |
| ฉุกเฉิน | 0 | 0 |

ภาระงานผู้ป่วยใน/แพทย์

| หน่วยงาน/สาขา | จำนวนผู้ป่วยในรวมทั้งปี | จำนวนวันนอนผู้ป่วยในทั้งปี |
|------------------|-------------------------|----------------------------|
| เวชปฏิบัติทั่วไป | 4214 | 12568 |
| อายุรกรรม | 4420 | 13143 |
| ศัลยกรรม | 392 | 862 |
| สูตินรีเวชกรรม | 441 | 1173 |
| กุมารเวชกรรม | 1184 | 3246 |
| ออร์โธปิดิกส์ | 0 | 0 |
| จักษุ | 0 | 0 |
| โสตศอนาสิก | 0 | 0 |
| เวชศาสตร์ฟื้นฟู | 0 | 0 |

ภาระงานผู้ป่วยใน/พยาบาล

| หน่วยงาน/ สาขา | จำนวน ผู้ป่วยใน รวมทั้งปี | จำนวนวัน นอน ทั้งปี | จำนวน ผู้ป่วยใน เฉลี่ยต่อ วัน | จำนวน RN ที่ขึ้นเวร | | | สัดส่วนผู้ป่วย: RN | | |
|------------------------------|---------------------------------|------------------------|--|---------------------|------|-----|--------------------|------|-----|
| | | | | เช้า | บ่าย | ดึก | เช้า | บ่าย | ดึก |
| หอผู้ป่วย ทั่วไป | 7070 | 25602 | 70.14 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| หอผู้ป่วย ทารกแรก เกิด | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| หอผู้ป่วย วิกฤติ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| หอผู้ป่วย กึ่งวิกฤติ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องคลอด | 784 | 968 | 2.65 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 |

ภาระงานของปี 2565

ภาระงานผู้ป่วยนอก/แพทย์

| หน่วยงาน/สาขา | จำนวน visit ทั้งปี | จำนวนผู้ป่วยเฉลี่ยที่ แพทย์ตรวจ/ชม. |
|------------------|--------------------|--|
| เวชปฏิบัติทั่วไป | 91667 | 4 |
| อายุรกรรม | 68096 | 13 |
| ศัลยกรรม | 0 | 0 |
| สูตินรีเวชกรรม | 2525 | 1 |
| กุมารเวชกรรม | 7437 | 1 |
| ออร์โธปิดิกส์ | 0 | 0 |
| จักษุ | 0 | 0 |
| โสตศอนาสิก | 0 | 0 |
| ทันตกรรม | 8268 | 1 |
| เวชศาสตร์ฟื้นฟู | 0 | 0 |
| ฉุกเฉิน | 0 | 0 |

ภาระงานผู้ป่วยใน/แพทย์

| หน่วยงาน/สาขา | จำนวนผู้ป่วยใน รวมทั้งปี | จำนวนวันนอนผู้ป่วย ในทั้งปี |
|------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| เวชปฏิบัติทั่วไป | 15348 | 2004 |
| อายุรกรรม | 5172 | 19168 |
| ศัลยกรรม | 381 | 787 |
| สูตินรีเวชกรรม | 590 | 1465 |
| กุมารเวชกรรม | 1290 | 4124 |
| ออโรโธปิดิกส์ | 0 | 0 |
| จักษุ | 0 | 0 |
| โสตศอนาสิก | 0 | 0 |
| เวชศาสตร์ฟื้นฟู | 0 | 0 |

ภาระงานผู้ป่วยใน/พยาบาล

| หน่วยงาน/ สาขา | จำนวน ผู้ป่วยใน รวมทั้งปี | จำนวนวัน นอน ทั้งปี | จำนวน ผู้ป่วยใน เฉลี่ยต่อ วัน | จำนวน RN ที่ขึ้นเวร | | | สัดส่วนผู้ป่วย: RN | | |
|------------------------------|---------------------------------|---------------------------|--|---------------------|------|-----|--------------------|------|-----|
| | | | | เช้า | บ่าย | ดึก | เช้า | บ่าย | ดึก |
| หอผู้ป่วย ทั่วไป | 10316 | 54541 | 149.42 | 4 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| หอผู้ป่วย ทารกแรก เกิด | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| หอผู้ป่วย วิกฤติ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| หอผู้ป่วย กึ่งวิกฤติ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องคลอด | 764 | 1988 | 5.44 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |

ภาระงานของปี 2566

ภาระงานผู้ป่วยนอก/แพทย์

| หน่วยงาน/สาขา | จำนวน visit ทั้งปี | จำนวนผู้ป่วยเฉลี่ยที่แพทย์ตรวจ/ชม. |
|---------------|--------------------|------------------------------------|
| ไม่มีข้อมูล | | |

ภาระงานผู้ป่วยใน/แพทย์

| หน่วยงาน/สาขา | จำนวนผู้ป่วยในรวมทั้งปี | จำนวนวันนอนผู้ป่วยในทั้งปี |
|---------------|-------------------------|----------------------------|
| ไม่มีข้อมูล | | |

ภาระงานผู้ป่วยใน/พยาบาล

| หน่วยงาน/สาขา | จำนวนผู้ป่วยในรวมทั้งปี | จำนวนวันนอน ทั้งปี | จำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน | จำนวน RN ที่ขึ้นเวร | | | สัดส่วนผู้ป่วย: RN | | |
|---------------|-------------------------|--------------------|----------------------------|---------------------|------|-----|--------------------|------|-----|
| | | | | เช้า | บ่าย | ดึก | เช้า | บ่าย | ดึก |
| ไม่มีข้อมูล | | | | | | | | | |

2. ลักษณะสำคัญขององค์กร

| | | |
|--------------|-----------------------------|--|
| ชื่อองค์กร | Organization Name | โรงพยาบาลปากพนัง |
| ลักษณะองค์กร | Organization Characteristic | เป็นโรงพยาบาลชุมชนระดับ M 2 (ทุติยภูมิ) |
| บริการหลัก | Core Services | ส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู |
| วิสัยทัศน์ | Vision | เป็นโรงพยาบาลคุณภาพ บริหารโปร่งใสและมีคุณธรรม คนทำงานมีความสุข ภายในปี 2568 |
| พันธกิจ | Mission | 1. ให้บริการด้านสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ ทุติยภูมิ ด้วยมาตรฐานวิชาชีพอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย 2. บริหารจัดการให้มีมาตรฐานและมีธรรมาภิบาล 3. พัฒนาระบบบริการเพื่อสนับสนุนการจัดบริการสุขภาพตาม service plan 4. พัฒนาบุคลากรตามเกณฑ์สมรรถนะ และทำงานอย่างมีความสุข 5. ให้บริการรักษาพยาบาล สอบสวน ควบคุมกรณีโรคระบาด และภัยพิบัติทางธรรมชาติ" |
| ค่านิยมหลัก | Core Values | "ค่านิยมกระทรวง MOPH M : Mastery=ป็นนายตนเอง คือเป็นบุคคลที่หมั่นฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพ ยึดมั่นในความถูกต้อง มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบ บนพื้นฐานของการมีสำนึก รับผิดชอบ คุณธรรม และจริยธรรม |

| | | |
|-------------------------|-------------------------|--|
| | | <p>O : Originality=เร่งสร้างสิ่งใหม่ คือสร้างสรรค์นวัตกรรม สิ่งใหม่ ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ P : People centered=ใส่ใจประชาชน คือต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการทำงานเพื่อประโยชน์อันดีแก่ประชาชน โดยใช้หลักเข้าใจ เข้าถึง ทั่วถึง</p> <p>H : Humility=อ่อนน้อมถ่อมตน คือมีสัมมาคารวะ มีน้ำใจ ให้อภัย รับผิดชอบต่อความเห็น เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ค่านิยมโรงพยาบาลปากพ่อง P = People center approach ยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง K = Knowledge based working ปฏิบัติงานบนฐานความรู้ N = Nobleness /No blame / No Shame ปฏิบัติงานบนฐานคุณธรรม H = Harmony and Humility ศาสตร์พระราชาพัฒนาองค์กร รู้รักสามัคคี อ่อนน้อมถ่อมตน"</p> |
| สมรรถนะหลักขององค์กร | Core Competencies | มีการทำงานแบบมีส่วนร่วมเป็นภาคีเครือข่าย |
| ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ | Strategic Advantages | 1. เป็นเครือข่ายใหญ่มีประชากรรับผิดชอบปริมาณมาก 2. บุคลากรทางการแพทย์มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน 3.ผู้บริหารเป็นคนรุ่นใหม่ มีวิสัยทัศน์ มีความมุ่งมั่น" |
| ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ | Strategic Challenges | 1.การลดภาวะแทรกซ้อนในกลุ่มผู้สูงอายุติดบ้าน ติดเตียง 2.การเพิ่มความเร็วในการเข้ารับบริการในกลุ่มโรคฉุกเฉิน เช่น Stroke, ACS 3.การบริหารจัดการ การเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ 4.การปรับโครงสร้างอาคารสถานที่ให้มีความปลอดภัยและเพิ่มพื้นที่ใช้สอย 5.เปิด unit intermediate care 6.การลดการระบาดของโรคไข้เลือดออก |
| โอกาสเชิงกลยุทธ์ | Strategic Opportunities | 1.นโยบายจังหวัดสนับสนุนให้ขยายบริการเป็น 120 เตียง 2.ชุมชนมีความเชื่อมั่นในโรงพยาบาลปากพ่อง 3.ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในการสื่อสาร 4.นโยบายโรงพยาบาลคุณภาพ HA 5.ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น |
| วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ | Strategic Objectives | 1.กลุ่มผู้สูงอายุติดบ้าน ติดเตียง มีคะแนน ADL เพิ่มขึ้น 2.ลดอัตราการพิการ อัตราการเสียชีวิตในกลุ่มโรคฉุกเฉิน เช่น Stroke, ACS 3.เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง 4.อาคารสถานที่มีความปลอดภัยและเพิ่มพื้นที่ใช้สอย 5.unit intermediate care มีคุณภาพ มาตรฐานตามเกณฑ์ |
| จุดเน้น/เข็มมุ่ง | Key Focus Area | 1.พัฒนาสถานบริการตามนโยบาย Environment Modernization and Smart Service (EMS) 2.ผู้ป่วยมีความปลอดภัยในกลุ่มโรค Fast Track (ACS and Stroke) |
| สถานการณ์ด้านสังคม | Social Situation | 1.สังคมผู้สูงอายุ 2.สถาบันครอบครัววอบอบบาง 3.สังคมโรคเรื้อรัง 4.สังคมวัยรุ่นติดยาเสพติด 5.สังคม IT 6.แม่วัยใส |
| สถานการณ์ด้านเทคโนโลยี | Technological Situation | 1.Technology 4G 2.Thailand 4.0 3.digitalization |
| สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ | Economic Situation | 1.ความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจของอำเภอปากพ่อง 2.รายได้ไม่แน่นอนจากการประกอบอาชีพ 3.ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) |

| | | |
|----------------------------------|------------------------------|--|
| สถานการณ์ด้านสิ่งแวดล้อม | Environmental Situation | 1.การคมนาคมสะดวกรวดเร็วขึ้น 2.มลพิษทางอากาศจากโรงงานผลิตอาหารสัตว์ 3.ยุบรบกวน 4.นโยบายการปรับปรุงพื้นที่น้ำกัก |
| สถานการณ์ด้านการเมือง | Political Situation | 1.แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี 2.ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ 3.DHB 4.PCC 5.Thai Herb First 6.นโยบายผู้ว่าราชการจังหวัด 10 ประการ |
| สถานการณ์ด้านการแข่งขัน | Competitive Situation | 1.มีคลินิก ร้านยา ในพื้นที่ 2.รถตรวจสุขภาพของเอกชน |
| ข้อมูลทั่วไปด้านกำลังคน | Workforce Profile | แพทย์ทั่วไป 9 คน แพทย์เฉพาะทาง 9คน ทันตแพทย์ 7คน เภสัชกร 11 คน พยาบาลวิชาชีพ 65 คน นักเทคนิคการแพทย์ 7 คน นักรังสีการแพทย์ 2 คน นักกายภาพบำบัด 4 คน แพทย์แผนไทย 4 คน โภชนากร 1 คน นักวิชาการสาธารณสุข 6 คน เจ้าหน้าที่อื่นๆ 107 คน |
| ปัจจัยความผูกพันของกำลังคน | Workforce Engagement Factors | "กลุ่มผู้บริหาร -มีปัจจัยการเงินสนับสนุน -มีโปรแกรมการตรวจสุขภาพประจำปี กลุ่มปฏิบัติการ -มีปัจจัยการเงินสนับสนุน -มีโปรแกรมการตรวจสุขภาพประจำปี -มีสวัสดิการบ้านพัก -มีการส่งอบรมประจำปี -มีห้องเบรกอาหารพักเบรก ห้องพักรเว -มีเงิน พตส. ฉ11 -มีโอทีตามเวลาปฏิบัติงานจริง กลุ่มสนับสนุน -มีปัจจัยการเงินสนับสนุน -มีโปรแกรมการตรวจสุขภาพประจำปี -มีเวลาปฏิบัติงานสมดุลกับชีวิต -มีสวัสดิการบ้านพัก -มีเงิน ฉ11 สนับสนุน " |
| ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัย | Health & safety requirement | 2P Safety ,Community responsibility |
| วัสดุ เวชภัณฑ์ | Supplies | องค์การเภสัชกรรมและบริษัทยา เวชภัณฑ์มีโซยา Lab บริษัทจำหน่ายครุภัณฑ์ทางการแพทย์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ |
| อาคารสถานที่ | Facilities | "1.ปรับปรุงระบบสำรองไฟให้สมบูรณ์ 2.ปรับปรุงห้องผ่าตัดเพื่อรองรับ รพ.ระดับ M2 3.วางแผนเพิ่ม ICU อายุรกรรม 4.เพิ่ม Dental unit อีก 2 unit 5.วางแผนเพิ่ม Sick newborn ,CT Scan" |
| เครื่องมือและเทคโนโลยี | Equipment & technology | "1.Database server 2.โปรแกรมRefer 3.โปรแกรมบริหารความเสี่ยง 4.ระบบรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด 5.LTS,PAC,X-ray ฟัน ,Ecliam,NHSO CLIENT,บริหารคลังเวชภัณฑ์,จัดซื้อจัดจ้าง,Hosxp" |
| กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ | Regulatory Requirement | "1.พรบ.สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550 2.พรบ.สาธารณสุข พ.ศ.2535 3.พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 และพรบ.ประกันสังคม พ.ศ.2558 4.พรบ.วิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน พ.ศ.2556 5.พรบ.สถานพยาบาล พ.ศ.2559 6. มาตรฐานอาชีวอนามัยของสาธารณสุข 8.คำประกาศสิทธิผู้ป่วย 9.หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจ่ายค่าตอบแทน(ฉบับที่ 1-12) 10.ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ 2561 11.คำสั่ง สป.สธ.ที่ 2999/2559 ลว 30 ก.ย.2559 มอบอำนาจอนุมัติเงินบำรุง 12.ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงินและการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2551 " |
| ระบบงาน | Work System | "1.Leadership system 2.Outpatient service system 3.Inpatient service system 4.Emergency service system 5.Community service system" |

| | | |
|------------------------------------|--------------------------------|---|
| กระบวนการทำงานที่สำคัญ | Key Work Processes | "1.Assessment 2.Planning of care 3.Discharge planning 4.Information and Empowerment 5.Continuity of care 6.Care delivery " |
| กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ | Key Support Processes | "1.กระบวนการบริหารความเสี่ยง 2.กระบวนการกำกับดูแลวิชาชีพ 3. กระบวนการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ 4.กระบวนการควบคุมกำกับงานเวชระเบียน 5.กระบวนการจัดการสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน 6. กระบวนการควบคุมกำกับทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ" |
| ระบบกำกับดูแลองค์กร | Governance System | "1.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 2.สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน 3.สปสช. 4.HA 5.QA 6.Green&Clean Hospital 7.HPH 8.ITA 9.ควบคุมภายใน" |
| ผู้ป่วยและความต้องการ | Patients & Requirements | "1.กลุ่มบัตรประกันสุขภาพ (ขั้นตอนการให้บริการรวดเร็ว สะดวก ปลอดภัย เท่าเทียมกัน ส่งต่อการ รักษาหากเกินขีดความสามารถ ข้อมูล คำแนะนำผู้ป่วยที่ชัดเจน มีพฤติกรรมบริการที่ดี มีห้องน้ำเพียงพอ บุคลากร แพทย์ พยาบาลมีจำนวนเพียงพอในการให้บริการผู้ป่วย) 2. กลุ่มข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ขั้นตอนการให้บริการรวดเร็ว สะดวก ปลอดภัย บริการตรวจสุขภาพประจำปีถึงที่ทำงาน มีพฤติกรรมบริการที่ดี มีห้องน้ำสะอาด ให้บริการนอกเวลา ไม่ต้องสำรองจ่าย ได้รับการและยา ที่มีคุณภาพสูง มีเวลาปรึกษา/สอบถามข้อมูลกับแพทย์นานๆ มีแพทย์ เฉพาะทางหลายสาขา ห้องพิเศษที่เพียงพอ / ที่จอดรถอย่างเพียงพอ / เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย) 3. กลุ่มประกันสังคม (ความสะดวกในพื้นที่ บริการ /บริการนอกเวลา สิทธิในการรักษาให้เท่าเทียมกับสิทธิอื่นๆ) 4. กลุ่มต่างดาว (บริการตรวจสุขภาพต่างดาวสะดวก รวดเร็ว ภาษา/การสื่อสาร ภาษาที่ดี) 5. ผู้ป่วยฉุกเฉิน (รวดเร็ว ปลอดภัย บรรเทาทุกข์ทรมาน) 6. ผู้ป่วย OPD (ไม่แออัด รอไม่นาน เป็นสัดส่วน มิดชิด) 7. ผู้ป่วย IPD (ปลอดภัย ไม่มีภาวะแทรกซ้อน พฤติกรรมบริการที่ดี) 8.ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง |
| ผู้รับผลงานอื่นๆ และ ความต้องการ | Other Customers & Requirements | "1.ญาติผู้ป่วย - มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการรักษาพยาบาล - ได้รับ คำแนะนำ ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน /ฝึกสอนให้ดูแลผู้ป่วยได้ เช่น ฉีด อินซูลิน - ที่พักญาติ ห้องน้ำ เครื่องผ้าที่เพียงพอ - สะดวกในการเข้าเยี่ยม /พฤติกรรมบริการที่ดี 2.ชุมชน -ให้เจ้าหน้าที่ที่มีความใกล้ชิดกับชุมชน / มี ส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน - ไม่แพร่เชื้อสู่ชุมชน ไม่ได้รับมลพิษจาก โรงพยาบาล - มีหน่วยบริการรับ-ส่งฉุกเฉินถึงในชุมชน - บริการเชิงรุก 3. บริษัท ห้าง ร้าน หน่วยราชการ - จ่ายเงินให้รวดเร็ว /ลดขั้นตอนในการ จัดซื้อจัดจ้าง - ออกใบรับรองแพทย์ทางคดีให้รวดเร็ว - เจ้าหน้าที่พูดจาดี พฤติกรรมบริการที่ดี " |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความต้องการ | Stakeholders & Requirements | "1.กระทรวงสาธารณสุข -โรงพยาบาลดำเนินกิจกรรมที่ตอบสนองต่อนโยบายของกระทรวง 2.สปสช. -จัดบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนในเขตรับผิดชอบ ปฏิบัติตาม ระเบียบของหน่วยบริการที่ขึ้นทะเบียน โรงพยาบาลส่งข้อมูลได้ครบถ้วน ทันเวลา 3.สำนักงานกองทุนสนับสนุน การสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) -ให้โรงพยาบาลเน้นการสร้างสุขภาพ มากกว่าซ่อมและบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย 4.สสจ.นครศรีธรรมราช - โรงพยาบาลตอบสนองต่อนโยบายของจังหวัดและหรือของกระทรวง สาธารณสุขอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ 5.องค์การบริหารท้องถิ่น |

| | | |
|----------------------------------|-------------------------|--|
| | | -โรงพยาบาลให้ข้อมูลด้านสุขภาพแก่ชุมชนอย่างเพียงพอ -โรงพยาบาลให้ความร่วมมือต่อการประสานงาน -โรงพยาบาลให้การดูแลสุขภาพของประชาชนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ 6.รพ.สต. -โรงพยาบาลให้การสนับสนุนทั้งด้านงบประมาณ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ และด้านวิชาการอย่างเพียงพอ -จัดระบบการส่งต่ออย่างมีประสิทธิภาพ -มีระบบการติดต่อสื่อสารที่ดี มีประสิทธิภาพ -ระบบการบริหารงานของโรงพยาบาลที่เอื้อต่อการทำงานของ รพ.สต. 7.อสม. - พัฒนาความรู้ด้านการดูแลสุขภาพให้เพียงพอ 8.สื่อมวลชน -โรงพยาบาลให้ความร่วมมือในการเผยแพร่ข้อมูลข่าว |
| ผู้ส่งมอบ | Suppliers | "1.องค์การเภสัชกรรมและบริษัทยา เวชภัณฑ์มิใช่ยา บริษัทจำหน่ายครุภัณฑ์ทางการแพทย์ :ยาและเวชภัณฑ์ ครุภัณฑ์ 2.กฟภ. กสท.:การไฟฟ้าและโทรคมนาคม การสื่อสาร 3.สปสช.,กองทุนสวัสดิการข้าราชการ, สำนักงานประกันสังคม: สนับสนุนงบประมาณ " |
| พันธมิตรและบทบาท | Partners & Roles | "1.สสจ.: ควบคุม กำกับผลงานและนโยบาย 2.รพ.มหาราช, รพ.สวนสราญรมย์ :รับส่งต่อผู้ป่วย 3.สสอ.ปากพ่อง, รพ.สต.25 แห่ง, PCU 1 แห่ง: ประสานความร่วมมือดูแลผู้ป่วย 4.อสม. :ดูแลผู้ป่วยในชุมชน, " |
| คู่ความร่วมมือและบทบาท | Collaborators & Roles | "1.อบต.17 แห่ง :ร่วมมือบริหารจัดการงบประมาณด้านสุขภาพ 2.อปท.3 แห่ง :ร่วมมือบริหารจัดการงบประมาณด้านสุขภาพ 3.สรพ.:ควบคุมกำกับโรงพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานHA 4.สถานีตำรวจ :อำนวยความสะดวกด้านความสงบเรียบร้อย อุบัติเหตุและการจราจร " |
| เครือข่ายบริการและบทบาท | Service Network & Roles | "1.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพ่อง 2.รพ.สต 21 แห่ง 3.อสม. ให้ความร่วมมือการดูแลรักษา ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน ฟื้นฟู" |
| บริการที่จ้างเหมา | Contracted Services | "1.บริษัทกำจัดขยะ 2.ผู้รับเหมาทำอาหาร 3.ผู้รับเหมาทำความสะอาด" |
| ความร่วมมือในการศึกษา | Education Affiliation | "1.นศ.แพทย์ จาก ม.สงขลานครินทร์ 2.นศ.เภสัช จาก ม.วลัยลักษณ์, ม.สงขลานครินทร์ และนศ.เภสัช ส่วนกลาง ด้านงานเภสัชกรรมคลินิก งานบริหารเภสัชกรรม ระบบยา และงานเภสัชกรรมปฐมภูมิ แหล่งฝึกงาน เภสัชกรรมปฐมภูมิ สภาเภสัชกรรม 3.นศ.พยาบาล จาก ม.วลัยลักษณ์ / วิทยาลัยพยาบาลนครศรีธรรมราช 4.นศ.สาธารณสุขศาสตร์ จาก ม.ทักษิณ 5.นศ.ทันตสาธารณสุข ม.ทักษิณ 6.นักเรียนอาชีวศึกษา จากวิทยาลัยเทคโนโลยีทักษิณ " |
| ปัญหาสุขภาพที่สำคัญ | Key Health Problems | "1.Stroke 2.STEMI 3.DHF 4.PPH 5.Corona Virus |
| สาขาการให้บริการเฉพาะทางที่สำคัญ | Key Service Specialties | "1.บริการด้านสูตินารีเวช 2.บริการด้านกุมารเวช 3.บริการด้านอายุรกรรม" 4.บริการด้านศัลยกรรม |
| คุณลักษณะของบริการสุขภาพ | Health Service Offering | ให้บริการด้านสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ ทูตยภูมิ ด้วยมาตรฐานวิชาชีพอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ |