

Service profile งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลปากพูน

1. บริบท(context)

เป็นหน่วยงานที่ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (Hardware) โปรแกรม(Software) และระบบเครือข่ายอย่างมีคุณภาพและพร้อมใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง รวมไปถึงการพัฒนา วางแผน และออกแบบระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยตอบสนองความต้องการ ของผู้ใช้ให้ทันต่อเหตุการณ์ มีความปลอดภัย (security) และรักษาความลับ (confidentiality) ออกแบบระบบสารสนเทศ รวบรวมและจัดเก็บ ข้อมูลในรูปแบบต่างๆให้มีประสิทธิภาพ และคณะกรรมการสารสนเทศและเวชระเบียน(IM) ซึ่งเป็นตัวแทนจากหน่วยงานต่างๆ ของโรงพยาบาลมาร่วม วางแผนและ ออกแบบระบบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับทั้งงานรับบริการและงาน ให้บริการเพื่อสะดวกต่อผู้ให้บริการและผู้มารับบริการเพื่อความสะดวกในการใช้มากที่สุด และช่วยในการจัดทำ รายงานต่างๆ เพื่อให้ได้ใช้ประโยชน์จากการจัดหารายงานให้มากที่สุดทั้งของผู้รับบริการและผู้ให้บริการรวมทั้งสะท้อน ผลงานตลอดจนปัญหาของ สถานการณ์ด้านสุขภาพของผู้รับบริการ เพื่อให้มีการนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการ วางแผนงาน การดำเนินงาน

หน้าที่และเป้าหมาย

- ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลทั้งด้าน Hardware Software ให้มีความพร้อมในการใช้งาน
- ความมั่นคงความปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ การรักษาความลับ การจำกัดการเข้าถึงข้อมูล
- มีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการบริหารและพัฒนาการดูแลผู้ป่วย
- รวบรวม สรุป วิเคราะห์ รายงานต่าง ๆ

ก. ขอบเขตการให้บริการ (Scope of Service)

- ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ ชุดคำสั่งสำเร็จรูป ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในความรับผิดชอบ ดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน

- ประมวลผลและปรับปรุงแก้ไขแฟ้มข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลที่ได้ถูกต้องแม่นยำมากที่สุด
- รวบรวมข้อมูลประกอบการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ระบบ เครือข่าย ระบบงานประยุกต์และระบบสารสนเทศ การติดตั้งระบบ เพื่อให้ได้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งหน่วยงาน และตรงตามความต้องการ ลักษณะการใช้งานของหน่วยงาน

- ช่วยรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ความต้องการของระบบงานประยุกต์ และระบบข้อมูลของ หน่วยงานที่ไม่ซับซ้อน เพื่อพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และตรง ตามความต้องการของหน่วยงานมากที่สุด



- ดูแล แก้ไข เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบเครือข่ายภายในหน่วยงานเมื่อมีปัญหาขณะใช้งาน รวมถึงบริการซ่อมแซมและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งด้าน Hardware และ Software
- จัดทำรายงานข้อมูลสารสนเทศ ผ่านโปรแกรม HOSxP ตามคำร้องขอของหน่วยงาน
- บริการสนับสนุน การสร้างและพัฒนา Software บนระบบคอมพิวเตอร์ภายในโรงพยาบาล
- ให้คำปรึกษาช่วยเหลือหน่วยงานในการใช้งานคอมพิวเตอร์การใช้งานโปรแกรมบันทึกบริการ HOSxP และโปรแกรมย่อย ภายในโรงพยาบาล
- บริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในโรงพยาบาล ให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ รวมถึงควบคุม ดูแล และรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ (Key Quality Issues)

- ข้อมูลสารสนเทศถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาในการใช้งาน
- มีความมั่นคงความปลอดภัย การรักษาความลับ จำกัดการเข้าถึงข้อมูล
- ระบบเครือข่ายและ HOSxP ไม่ล่ม มีการสำรองข้อมูล
- มีระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในการรับ - ส่งข้อมูล และสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

ค. ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ (จำแนกตามกลุ่มผู้รับผลงาน)

ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ

- ลูกค้ำภายใน

ฝ่าย / หน่วยงาน	ความต้องการของผู้รับผลงาน
- ผู้อำนวยการ	- วิเคราะห์และออกแบบระบบเพื่อให้ได้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ
- หน่วยงานใน รพ.	- มีระบบคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการรักษา และลดระยะเวลาการให้บริการ - ระบบอินเทอร์เน็ตภายใน wifi ครอบคลุมทุกพื้นที่บริการ - ข้อมูลที่จัดเก็บในคอมพิวเตอร์จัดเก็บได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องปลอดภัยและเป็นความลับ - ระบบเครือข่าย Internet ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพรองรับการส่งรายงานทาง Internet และสืบค้นข้อมูลเพื่อการศึกษาและวิจัยได้



- ลูกค้ายานนอก

ฝ่าย / หน่วยงาน	ความต้องการของผู้รับผลงาน
- ผู้มารับบริการและญาติ	- ข้อมูลที่จัดเก็บในคอมพิวเตอร์ จัดเก็บได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ปลอดภัยและเป็นความลับ - มีระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อลดระยะเวลาการรับบริการ - สามารถให้บริการสารสนเทศแก่ญาติผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- บุคคลภายนอก	- มีเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์ แจ้งข่าวสารข้อมูล www.pknhospital.com - มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมทาง facebook - มีเพจโรงพยาบาล ในการสอบถามข้อมูลและตอบข้อคำถาม

ง. ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ

- พัฒนาข้อมูลสารสนเทศในโรงพยาบาล ให้มีถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็วทันสมัยอยู่เสมอ
- ระบบสารสนเทศ รวมทั้ง Hardwar และ Software พร้อมใช้งานและตอบสนองความต้องการผู้ใช้งาน ตลอด 24 ชั่วโมง
- ระบบเครือข่าย มีประสิทธิภาพ พร้อมใช้งาน

จ. ความท้าทาย ความเสี่ยงสำคัญ

ความท้าทาย

- สร้างและพัฒนาโปรแกรมงานบริหาร ขึ้นมาใช้เองในหน่วยงาน
- นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาองค์กร
- วางแผน ออกแบบ และวิเคราะห์ระบบเครือข่ายเน็ตเวิร์คภายในโรงพยาบาลใหม่ เพื่อให้มีการจัดการ ระบบเครือข่ายที่สะดวก และป้องกันระบบล่ม
- ความเสถียรภาพของระบบเครือข่าย
- พัฒนาระบบอินทราเน็ต (Intranet)
- พัฒนาระบบบริการพื้นที่ข้อมูล (Cloud Server)



ความเสี่ยงสำคัญ

ความเสี่ยงที่สำคัญ	แนวทางป้องกันและแก้ไข	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
1. การสำรองข้อมูล (Back Up) เพื่อลดความเสี่ยงจากที่อาจเกิดขึ้นกับข้อมูล และสามารถนำข้อมูลกลับมาใช้งานได้ ในกรณีที่ฮาร์ดดิสก์เสียหาย ไวรัส คอมพิวเตอร์ทำลายข้อมูล ผู้บุกรุกทำการลบข้อมูลหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล โดยผู้ใช้งานเอง	1. <u>ระดับที่ 1</u> งาน IT ได้ดำเนินซื้อเครื่อง Server อีกตัวหนึ่งมาทำเป็นเครื่อง Server เพื่อใช้ในการสำรองข้อมูลแบบ Realtime ซึ่งถ้าหากเครื่องหลักเสีย ก็สามารถนำเครื่องสำรองมาใช้แทนได้ทันที 2. <u>ระดับที่ 2</u> สำรองข้อมูลแบบไฟล์ ส่งออกมาในเครื่องคอมพิวเตอร์ ในเวลา 23.59 ของทุกวัน	- ยังไม่พบการสูญหายข้อมูลตั้งแต่ นำตามมาตรการนี้
2. การป้องกันและแก้ไขปัญหา กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อป้องกันและแก้ไข้ปัญหาจากกระแสไฟฟ้า ซึ่งอาจสร้างความเสียหายแก่ระบบสารสนเทศ และระบบคอมพิวเตอร์	1. การติดตั้งเครื่องสำรองไฟฟ้าและปรับแรงดันไฟฟ้าอัตโนมัติ (UPS) เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือการประมวลผลของระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งในส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC) และในห้องแม่ข่ายจะต่อระบบไฟฟ้าจากเครื่องสำรองไฟ (Generator) ของ รพ.ด้วยภายในเวลา 5-10 วินาที 2. เมื่อเกิดกระแสไฟฟ้าดับ ให้รีบทำการบันทึกข้อมูล (Save) คอมพิวเตอร์ที่ยังค้างอยู่ และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างปลอดภัย (Safety)	- เครื่องสำรองไฟฟ้าที่สำรองเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) สำรองไฟฟ้าได้ประมาณ 30 นาที และจะใช้ไฟฟ้าได้จากเครื่องกำเนิดไฟฟ้าภายในเวลา 5-10 วินาที หลังจากไฟฟ้หลักดับ - เครื่องสำรองไฟฟ้าที่สำรองเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC) สำรองไฟฟ้าได้ประมาณ 5-10 นาที
3. การเปิดเผยข้อมูลของผู้ป่วย	1. กำหนดสิทธิ / รหัสผ่านของบุคลากรเพื่อเข้าสู่โปรแกรมในการปฏิบัติงาน 2. มีแนวทางปฏิบัติการเก็บข้อมูลผู้ป่วยที่เมื่อเปิดเผยแล้วเกิดความเสียหายต่อผู้ป่วย	- ยังไม่พบการร้องเรียนเรื่องการเปิดเผยข้อมูลผู้ป่วย
4. ความถูกต้อง ของข้อมูลสารสนเทศ	- กำหนดแนวทาง การลงข้อมูล ให้ครบถ้วน ถูกต้อง ตั้งแต่แรก - ให้แต่ละหน่วยงานสามารถตรวจสอบข้อมูล จาก HDC ได้เอง เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ของข้อมูล	- คุณภาพของข้อมูลส่งออกเพิ่มมากขึ้น



5. ระบบการใช้งาน Internet ชัดข้อง	<ul style="list-style-type: none"> - วงจรของผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ตชำรุด - เครื่องสลับสัญญาณ อินเทอร์เน็ตชำรุด - ลูกข่ายใช้งานจำนวนมาก ใช้ โปรแกรมช่วยดาวน์โหลดทำให้เกิดการคับคั่งของข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบหาปัญหา - มีระบบสำรองสำหรับการใช้ งานไม่ได้ของผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต - มีระบบสำรองสำหรับกรณี เครื่องสลับสัญญาณอินเทอร์เน็ตชำรุด
6. บุคลากรในการซ่อมบำรุง ดูแลรักษา Hardware Sofeware ไม่เพียงพอ		<ul style="list-style-type: none"> - เกิดความล่าช้าในการแก้ปัญหาเมื่อ Hardware Sofeware เกิดปัญหาขึ้นหลายจุดพร้อมกัน

ฉ. ปริมาณงานและทรัพยากร (คน เทคโนโลยี เครื่องมือ)

1 อัตรากำลัง งานศูนย์คอมพิวเตอร์ มีบุคลากรจำนวน 2 คน

- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 คน

เครื่องมือ เทคโนโลยี

- | | | |
|-----------------------------|-----|---------|
| - เครื่อง Database Server | 5 | เครื่อง |
| - เครื่องคอมพิวเตอร์ | 134 | เครื่อง |
| - เครื่องพิมพ์ | 85 | เครื่อง |
| - เครื่องสำรองไฟ | 70 | เครื่อง |
| - เครื่องส่งสัญญาณ Wireless | 8 | เครื่อง |

2. ปริมาณงาน

- ดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและคอมพิวเตอร์ลูกข่ายให้พร้อม
- ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ด้านการใช้งาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานในโรงพยาบาล
- จัดทำรายงานให้กับหน่วยบริการภายในโรงพยาบาลตามคำร้องขอ



3. กระบวนการสำคัญ (Key Processes)

กระบวนการที่สำคัญ (Key Process)	สิ่งที่คาดหวัง (Process Requirement)	ความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk)	ตัวชี้วัดสำคัญ (Performance Indicator)
1. การประมวลผลข้อมูล ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา	<ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานบันทึกข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน 2. ส่งข้อมูลทันตามกำหนดเวลา 3. โปรแกรม Hosxp ใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง 4. ข้อมูลไม่สูญหาย สามารถกู้คืนได้ 5. ระบบ Internet สามารถใช้งานได้ เสถียรตลอด 24 ชั่วโมง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานบันทึกข้อมูล ไม่ถูกต้อง ครบถ้วน 2. ส่งข้อมูลไม่ทันตาม กำหนดเวลา 3. ระบบโปรแกรม Hosxp ล่ม ไม่สามารถใช้งานได้ 4. เครื่องลูกข่ายไม่พร้อม ใช้งาน เสีย ชำรุด 5. Internet ใช้งานไม่ได้ 6. ข้อมูลเวชระเบียนสูญหาย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละของความสมบูรณ์ของข้อมูล 43 เพิ่ม 2. จำนวนครั้งของการส่งไม่ทันตามเวลา 3. อุบัติการณ์ Hosxp ล่ม ไม่สามารถใช้งานได้ทั้งระบบ > 30 นาที 4. อุบัติการณ์ที่ Internet ใช้งานไม่ได้ 5. อุบัติการณ์ข้อมูลเวชระเบียนสูญหาย
2. ระบบสำรองข้อมูล	- เมื่อระบบ ข้อมูล เสียหาย สามารถ นำข้อมูลสำรอง นำกลับมาใช้ได้ทันที	ข้อมูลเวชระเบียนสูญหาย หรือไม่สามารถกู้คืนได้	จำนวนครั้งของการกู้คืนข้อมูลไม่ได้
3. การดูแลซ่อมบำรุง เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์อุปกรณ์ต่อพ่วง	<ol style="list-style-type: none"> 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงพร้อมใช้งาน 2. สามารถซ่อมได้ทันเวลาหรือมีเครื่องสำรองให้ใช้ระหว่างซ่อม 3. เป่าฝุ่นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 3 ครั้ง/เครื่อง/ปี 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบโปรแกรม Hosxp ล่ม 2. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลชำรุด 3. เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ซ่อมไม่ทันตามกำหนด และไม่มีเครื่องสำรอง 4. อุปกรณ์ซ่อมไม่ได้ ต้องส่งร้านและไม่มีสำรอง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. อัตราการเครื่องคอมพิวเตอร์ได้รับการตรวจเช็คอย่างน้อย 1 เดือน / ครั้ง 2. ร้อยละของการค้างซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ 3. อัตราการซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเสร็จทันตามกำหนด 4. จำนวนครั้งของเครื่องพิมพ์ชำรุดและไม่สามารถหาเครื่องทดแทนได้ 5. เครื่องคอมพิวเตอร์ได้รับการบำรุงรักษาเชิงป้องกันจำนวน 3 ครั้ง/เครื่อง/ปี



4. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

เป้าหมายหน่วยงาน	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์				
			2562	2563	2564	2565	2566
1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องมีความพร้อมใช้ตลอด 24 ชม.	ร้อยละ Downtime Server หยุดทำงาน > 30 นาที	0	0	0	0	0	0
2. อัตราการสำรองข้อมูล	ร้อยละของการสำรองข้อมูล ทั้งสำรองข้อมูลแบบ replicate และ File backup	100%	100	83.52	100	100	100
3. Information systems response time (min) Front office	ระยะเวลาเฉลี่ยในการแก้ไขปัญหาในระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS)	< 10	6.35	7.29	7.13	9.47	8.32

เป้าหมายหน่วยงาน	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์				
			2562	2563	2564	2565	2566
4. Information systems response time (min) Back office	ระยะเวลาเฉลี่ยในการแก้ไขปัญหาในระบบสารสนเทศโรงพยาบาล	< 30	18.83	19.26	20.45	29.35	28.64
5. ส่งข้อมูล 43 แฟ้มทันเวลา 100%	จำนวนครั้งของการส่งข้อมูล 43 ทันเวลา	100%	97.82	100	100	100	100



5. กระบวนการหรือระบบงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ

5.1 ระบบงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เพื่อบรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ (รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพที่เสร็จสิ้น แล้ว)

แนวคิด/เป้าหมาย	วิธีการทำงาน/การปรับปรุงที่เกิดขึ้น	ผลลัพธ์
1. พัฒนาระบบ Internet พร้อมใช้	มีอินเทอร์เน็ต 2 คู่สาย คือ CAT 1 คู่สาย ,3BB 1 คู่สาย -ทำระบบ Load balance 1.แบบรวมความเร็วอินเทอร์เน็ต (Load sharing) 2.แบบสลับคู่สายเมื่อสายใดสาย หนึ่งล่ม คู่สายที่เหลือจะทำงาน แทน (Fail over)	- มีระบบ Internet พร้อมใช้งาน อย่าง มีเสถียรภาพ 100 %
2. พัฒนาเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลที่ใช้ Internet ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร	พัฒนาและปรับปรุง เว็บไซต์ของ โรงพยาบาลให้มีข้อมูลสารสนเทศ ที่เป็น ปัจจุบัน	

5.2 การพัฒนาคุณภาพที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

แนวคิด/เป้าหมาย	วิธีการทำงาน/การปรับปรุงที่เกิดขึ้น	ผลลัพธ์
1. พัฒนาปรับปรุงระบบ Network ภายในโรงพยาบาล ให้มีการจัดการเครือข่ายที่ดี	- ทำระบบ Authentication - แบ่ง VLAN แยกเครือข่ายภายใน - ทำ monitoring network ทั้ง ระบบ - เก็บ Log file	- เพื่อระบุตัวตนผู้ใช้งาน เครือข่าย - แยกเน็ตเวิร์คภายในให้เป็น เครือข่ายย่อยเพื่อให้เป็นสัดส่วน ง่าย ต่อการบำรุงรักษา - เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์สถิติ ต่างๆ -ระบบเครือข่ายภายในโรงพยาบาล ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง



6. แผนการพัฒนาต่อเนื่อง

- การเผยแพร่ข้อมูลขององค์กรผ่านเว็บไซต์ได้มีการปรับปรุงข้อมูลอยู่เป็นระยะ ตลอดเวลา เพื่อให้ ข้อมูลที่เผยแพร่ทันต่อเหตุการณ์
- จัดทำ Cloud Web Server เพื่อบันทึกข้อมูลในหน่วยความจำ สะดวกในการใช้ ประโยชน์ เมื่อเดินทางออกนอกพื้นที่ที่สามารถเปิดดูงานได้เมื่อมี Internet ซึ่งกำลังดำเนินการ
- มีการจัดทำแผนการจัดหาอุปกรณ์ทดแทน ทั้งในสวนของคอมพิวเตอร์แม่ข่าย คอมพิวเตอร์ ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง
- การจัดทำระบบสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันความสูญหายอันเกิดจากภัย คุกคามทั้งภายใน และภายนอกองค์กร
- พัฒนาระบบรักษาความมั่นคง ปลอดภัยการป้องกันผู้ที่ไม่มีความรู้เข้าใช้งานในระบบ เครือข่าย
- พัฒนาระบบความพึงพอใจในการรับบริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- พัฒนาสมรรถนะบุคลากรในโรงพยาบาลให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ
- พัฒนาระบบเครือข่ายภายในโรงพยาบาลให้มีระบบบริหารจัดการที่ดีและเป็น มาตรฐานสากล

