

Service profile ประจำปี2562

หน่วยงานหลังคลอด

1.บริบท

ก. หน้าที่และเป้าหมาย

หน่วยงานหลังคลอดโรงพยาบาลปากพนังให้บริการมารดาและทารกหลังคลอดตามมาตรฐานวิชาชีพ ให้ปลอดภัยตลอด24ชั่วโมง

ข.ขอบเขตการให้บริการ

หน่วยงานหลังคลอด

รับย้ายมารดาและทารกหลังคลอด ตั้งแต่ 2 ชั่วโมง หลังคลอดจนจำหน่าย

รับย้ายหลังทำ cls., เตรียม Ft ทำ Tr , ผังยาคุม, คัดกรองPku, ปิด BCA

ค.ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ

ลูกค้าภายนอก

กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการของผู้รับบริการ
มารดาหลังคลอดและญาติ	-ให้เจ้าหน้าที่ บริการด้วยความยิ้มแย้ม รวดเร็ว ปลอดภัย -ข้อมูลเป็นความลับ

ลูกค้าภายใน

กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการของผู้รับบริการ
-ผู้รับผลงาน งานชั้นสุด -OR -เปล	-ความต้องการในการประสานงาน -เก็บสิ่งส่งตรวจถูกต้อง ใบส่งตรวจถูกต้อง -ประสานก่อนส่ง -เซ็นต์ยินยอมถูกต้อง , เตรียม ft ก่อนไป ORถูกต้อง -ประสานก่อนส่ง ft -มีพยาบาลรับส่ง-ส่งทุก case ที่มีอาการรุนแรง

ง.ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ

มารดาและทารกหลังคลอดไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้และสามารถเลี้ยงดูบุตรได้
บุคลากรมีคุณภาพและบริการที่ปลอดภัย

จ. ความท้าทาย

1.การดูแลผู้ป่วยหลังคลอดได้มาตรฐานวิชาชีพผู้ป่วยใน (GA)

ฉ.ปริมาณงานและทรัพยากร (คน, เทคโนโลยี,เครื่องมือ)

ประเด็นการเสริมสร้างสุขภาพที่สำคัญ

-ผู้รับผลงาน

ผู้ป่วยหลังคลอดเรื่องการเลี้ยงดูบุตร ด้วยนมมารดา

การตรวจสุขภาพบุตร การรับภูมิคุ้มกันตามวัย

ทรัพยากร (คน, เทคโนโลยี,เครื่องมือ)

- 1.สูตินารีแพทย์ 1 คน, กุมารแพทย์ 1 คน,พยาบาลวิชาชีพ 9 คน, ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 1คน
2. photo หลอดฟลูออเรสเซนต์2เครื่อง, หลอด LED 2 เครื่อง
3. เครื่อง ekg 1 เครื่อง
4. เครื่องDefbrillation 1 เครื่อง
5. เครื่องนับหยดสารน้ำ 5เครื่อง
6. เครื่องพ่นยา 8 เครื่อง

2 .กระบวนการหลักสำคัญ

กระบวนการสำคัญ	สิ่งที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดที่สำคัญ
<p>การดูแลผู้ป่วย</p> <p>1.การเข้าถึงและการเข้ารับบริการ</p> <p>- พยาบาล Lr โทรประสานส่งผู้ป่วย</p> <p>2.การประเมินผู้ป่วย</p> <p>-ศึกษาจากเวชระเบียน</p> <p>-ซักประวัติ, ตรวจร่างกาย</p> <p>การดูแลมารดาและทารกหลังคลอด</p> <p>1.การดูแลมารดาและทารกหลังคลอด 2 ชั่วโมง</p> <p>2.ให้คำแนะนำและติดตาม</p> <p>-การตรวจ Pku , แฉังเกิด</p> <p>-ดูแลแผลฝีเย็บ</p> <p>-ตรวจหลังคลอด</p> <p>3.การวางแผนจำหน่าย</p> <p>4.การดูแลต่อเนื่อง</p> <p>-ระบบนัดหมาย</p> <p>-ระบบ</p> <p>-การ Refer</p>	<p>-การประเมินแรกรับถูกต้อง</p> <p>-ผู้ป่วยได้รับการประเมินรวดเร็ว</p> <p>-ได้รับการแก้ไขทันที่</p> <p>-มารดา ทารกปลอดภัย</p> <p>-มารดาได้รับความรู้ในการดูแลตนเองที่บ้านได้ถูกต้อง</p> <p>-มาตามนัด</p> <p>-ได้รับการส่งต่อข้อมูลถูกต้อง</p> <p>-ส่งต่อปลอดภัย</p>	<p>-อุบัติการณ์ผู้ป่วยเกิดภาวะวิกฤตจากการประเมินไม่ครบถ้วน</p> <p>-อุบัติการณ์การวางแผนรักษาไม่เหมาะสมกับสภาพผู้ป่วย</p> <p>อัตราการตกเลือดหลังคลอดจากสาเหตุที่ป้องกันได้</p> <p>-จำนวนข้อผิดพลาดที่สะท้อนกลับจากเครือข่ายที่ส่งต่อ</p>

3.ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		2560	2561	2562	2563
ทารกตัวเหลือง	ไม่เกินร้อยละ 5	4.27	3	0%	
อัตราการตกเลือดหลังคลอด	น้อยกว่าร้อยละ 5	0%	0%	0%	
อัตราการติดเชื้อที่สะดือทารกแรกเกิด	น้อยกว่า ร้อยละ 0.3	0%	0%	0%	
อัตรามารดาติดเชื้อบริเวณฝีเย็บ	น้อยกว่าร้อยละ 2	0%	0%	0%	

