



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานแผนและยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร๐ ๗๕ ๕๑๗๙๙๐

ที่ นศ ๐๐๓๒.๓๐๑(๑๒)/พิเศษ

วันที่ 15 มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพนัง

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพและแผนยุทธศาสตร์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำโรงพยาบาลปากพนัง เพื่อรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางการดำเนินงานนั้น จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน รับเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๔ (ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน รวมจำนวนเรื่อง ๒ เรื่อง แยกเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ๒ เรื่อง และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมทั้ง ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (รอบ ๒ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑. เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๓.อนุญาตให้นำรายงานผลข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของ หน่วยงานขึ้นประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลปากพนัง

๔.ไม่มีการตอบกลับไปยังผู้ร้องเรียน เนื่องจาก ผู้ร้องเรียนร้องเรียนด้วยบัตรสนเท่ห์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

ลงชื่อ.....

(นางสาวอวยพร ยอดสมุทร)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ


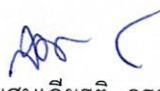

ทราบ/อนุญาต

(นายสมเกียรติ วรรณฤกษ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพนัง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. ๒๕๖๓  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลปากพูนัง วัน/เดือน/ปี ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ : ขออนุมัติประกาศแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) <ul style="list-style-type: none"><li>- รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ไตรมาสที่ ๑ ( ต.ค. ๖๓- มี.ค. ๖๔ )</li><li>- รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาสที่ ๑ ( ต.ค. ๖๓- มี.ค. ๖๔ )</li></ul> Linkภายนอก:.....-..... หมายเหตุ:.....-..... .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวอวยพร ยอดสมร.) ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๑๒ มี.ค. ๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  (..นายสมเกียรติ วรยุทธการ...) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพูนัง วันที่ ๑๕ มี.ค. ๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวอภิรตี เบ้าวงศ์สกุล) ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔	