

ตัวชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาลปากพนัง ปี 2562

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ปีงบประมาณ				
				2558	2559	2560	2561	2562
1	อัตรา Re-admission ภายใน 28 วัน	PCT	<5	2.56	1.97	2.19	2.63	2.2
2	อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยนอก	OPD/ER/คลินิกพิเศษ/ทันตกรรม	≥85%	89.69	90.19	90.07	90.74	87.8
3	อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยใน	WARD	≥80%	89.02	90.05	88.51	88.69	91.21
4	อัตราข้อร้องเรียนได้รับการตอบสนองในเวลาที่กำหนด	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	100%	97	100	100	100	100
5	อัตราการเข้าถึง Stroke fast track ภายใน 2 ชั่วโมง (Onset to ER)	PCT/ER	>80%	31.4	22.92	30.62	38.95	30.98
6	ผู้ป่วยได้รับการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน	PCT/NCD	≥85%	89	92.68	95	90.49	91.18
7	ร้อยละความดันที่ควบคุมความดันได้ <140/90 mmHg ติดกัน 2 ครั้ง	PCT/NCD	≥50%	81.75	78.55	48.35	52.4	58.59
8	อัตราผู้ป่วยเบาหวานที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือด(HbA1C<7)	PCT/NCD	>40%	32.84	45.01	43.86	36.99	34.79
9	อัตรา Re - admit ภายใน 28 วันของผู้ป่วย COPD	PCT/OPD	<3	0.07	0.18	0.32	0.19	0.02
10	อัตราการขาดยาในผู้ป่วย TB	PCT/TB	<5	2.74	2.99	5.26	6	6.25
11	อัตราการเกิด Birth asphyxia	PCT/ANC	<25/1000 NB	10.26	24.67	24.32	17	10.56
12	อัตราการตกเลือดหลังคลอด PPH	PCT/ANC	<5	4.28	3.52	5.39	2.86	2.11
13	อัตราการตั้งครกฯซ้ำในวัยรุ่น	PCT/ANC	<10	26.25	19.67	15.72	8.7	11.87
14	ผ่านกระบวนการรับรองคุณภาพ	ทีมนำและทีมต่างๆ	Accreditation ชั้น3	3	3	3	3	รอประเมิน
15	โรงพยาบาลผ่านการประเมิน ITA	บริหาร	90%	NA	NA	NA	7%	100

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ปีงบประมาณ				
				2558	2559	2560	2561	2562
16	ร้อยละของผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงที่มีคะแนน ADL เพิ่มขึ้น	PCT/NCD	≥60	78.26	88.2	89.6	91.4	91.89
17	อัตราส่วนเงินสด/หนี้สินที่ต้องชำระ(Cash Ratio)	CFO/การเงิน	>0.8	0.4	0.45	0.35	0.48	0.77
18	อัตราส่วนสินทรัพย์คล่องตัว (Quick Ratio)	CFO/การเงิน	>1	0.57	0.72	0.55	0.77	1.03
19	อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current Ratio)	CFO/การเงิน	>1.5	0.73	0.96	0.68	0.86	1.14
20	ระยะเวลาการชำระหนี้	CFO/การเงิน	<90 วัน	1,837.16	1,135.51	326.36	430.03	337.7
21	ระดับวิกฤตทางการเงินระดับ 7 (Risk Scoring)	CFO/การเงิน	<4	7	4	6	6	2
24	อัตราความสุขในการทำงานวัดจาก happinometer	HRD	>70	NA	NA	NA	60.34	74
25	อัตราการคงอยู่ของบุคลากร	HRD	>85	91.97	89.96	89.62	91.12	94.76
26	อัตรา Door to EKG ผู้ป่วย ACS < 10 นาที	PCT	100	90.9	93.5	98	100	100
27	อัตราผู้ป่วย Stroke ได้รับการช่วยเหลือภายใน 4 นาที	PCT	100	100	100	100	100	100
28	อัตราที่ผู้ป่วย Sepsis ได้รับ Hemoculture ก่อนให้ ATB	PCT	>80	93.24	100	93.33	100	94.34
29	การชะลอความเสื่อมของไตผู้ป่วยที่มีอัตราการลดลงของeGFR<4ml/min/1	PCT	>66%	NA	63	66.28	58.04	59.66
30	อัตราการเสียชีวิตด้วยโรค sepsis	PCT	<30	7.33	4.2	5.19	5.19	0.27
31	อัตรา Re-admit ภายใน 28 วันของผู้ป่วย DM	PCT	<5	0.14	0.45	0.36	0.21	0.02
32	การส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล(RDU)	เภสัชกรรม	ระดับ 3	ระดับ1	ระดับ1	ระดับ1	ระดับ1	ระดับ 1