



คำสั่งโรงพยาบาลปากพนัง

ที่ ๑๑๑ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลปากพนัง

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ย ดำเนินกระบวนการจัดการความขัดแย้งทาง การแพทย์และสาธารณสุขเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ยุติธรรมและโปร่งใส เพื่อสร้างความเข้าใจและสร้างสัมพันธ ์อันดีระหว่างผู้ให้บริการ จึงดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาของผู้รับบริการทุกประเภท ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

๑.๑ น.ส.กมลรัตน์	กิจโพธิ์สงค์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๑.๒ นางเกวลี	เส็งเสน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๑.๓ นางประภาพรรณ	คงชื่น	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๑.๔ นางเกษร	รักษาวงค์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๑.๕ นางยินดี	เพ็ชรหนองชุม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๑.๖ น.ส.ศิระดา	ผิวดำ	นักประชาสัมพันธ์

บทบาทหน้าที่

รับเรื่องร้องเรียน ให้ความช่วยเหลือ ประสานงานแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ให้คำปรึกษา คຸ້มครองสิทธิ์ ให้คำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ แจกทีม RRT เมื่อมีข้อร้องเรียน

๒. ทีม RRT (Rapid Response Team)

๒.๑ นางพิณวดี	พานทอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๒.๒ นางเกวลี	เส็งเสน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๒.๓ นางประภาพรรณ	คงชื่น	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๒.๔ นางมุกดา	โสภานผล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๒.๕ น.ส.กมลรัตน์	กิจโพธิ์สงค์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๒.๖ นายสุนันท์	บรรลือพีช	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๒.๗ น.ส.อวยพร	ยอดสมุทร	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

บทบาทหน้าที่

ให้การช่วยเหลือ แนะนำตามกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยและต่อรอง ตลอดจนการให้คำแนะนำและ ปรึกษาส่งต่อคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย เมื่อยุติปัญหาหรือเจรจาไกล่เกลี่ยเบื้องต้นไม่สำเร็จ

๓. คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาของผู้รับบริการทุกประเภท ดังต่อไปนี้

๓.๑ นายสมเกียรติ	วรยุทธการ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพนัง	ประธานกรรมการ
๓.๒ นางวันทนา	ปรีดาศักดิ์	นายแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ

๓.๓ น.ส.ศิวีลา...

๓.๓ น.ส.ศวัลลยา	ทิพย์วารี	นายแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๓.๔ น.ส.จิราภรณ์	พัฒนธรรมรัตน์	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๓.๕ นางพิณวดี	พานทอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๓.๖ นางมุกดา	โสภากล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๓.๗ นางสาวกุลกาญจน์	หุ่่นศรีสกุล	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๓.๘ นายสุนันท์	บรรลือพีช	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๓.๙ น.ส.อภิญา	ชูสุวรรณ	นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ	กรรมการ
๓.๑๐	ตัวแทนภาคประชาชน		กรรมการ
๓.๑๑ น.ส.กมลรัตน์	กิจโพธิ์สงค์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เลขานุการ
๓.๑๒ น.ส.อวยพร	ยอดสมุทร	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	ผู้ช่วยเลขานุการ

บทบาทหน้าที่

๑. รับส่งต่อจาก RRT กรณีเจรจาไกล่เกลี่ยเบื้องต้นไม่สำเร็จ
๒. ดำเนินการตามกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ย และต่อรองตลอดจนการให้คำแนะนำและปรึกษา กรณียุติปัญหาไม่ได้ ต้องเสนอต่อผู้มีอำนาจตามลำดับ
๓. ประสานงานเครือข่ายภายนอก
๔. ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาล

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายสมเกียรติ วรยุทธการ)
 นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพ่อง