

แบบประเมินระบบการจัดบริการเภสัชกรรมและงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ(คปส.)

หน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายสุขภาพอำเภอปากน้ำ

หน่วยบริการ.....

ส่วนที่ ๗ การจัดบริการเภสัชกรรม และงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ (คปส)

รอบที่ ๑/๒๕๖๙ วันที่

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หลักฐาน/แหล่งข้อมูล	โอกาสการพัฒนา
๑. ด้านการจัดบริการเภสัชกรรม และการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (RDU)						
๑	การบริหารจัดการระบบยา		๓			
	การบริหารจัดการ ระบบยา โดยการมีส่วนร่วมของเภสัชกร รพ.แม่ข่าย กับหน่วยบริการปฐมภูมิ	๑. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเภสัชกรรม และการบำบัดในการจัดการระบบยาระดับอำเภอ	๑		๑. คำสั่งคณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัดระดับอำเภอ	
		๒. มีแผนปฏิบัติการงานเภสัชกรรมปฐมภูมิประจำปี และปฏิบัติงานจริงตามแผนอย่างน้อย ๔ ครั้งต่อปี	๑		๒.แผนการปฏิบัติการประจำปี/Gant chart ๓.สมุดเยี่ยมหรือผลการปฏิบัติงานหรือเอกสารอื่น ๆ ฯลฯ	
		๓. มีการสนับสนุนวิชาการจากเภสัชกร รพ.แม่ข่าย ได้แก่การจัดอบรมวิชาการ, คู่มือ/สื่อการใช้ยาในหน่วยบริการปฐมภูมิ	๑		๔. คู่มือ/สื่อการใช้ยาในหน่วยบริการปฐมภูมิ	
๒	การคัดเลือก การส่งมอบยาที่ปลอดภัยและมีคุณภาพ		๙			
	๒.๑ มียาใช้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	๑. มีบัญชีรายการยาประจำหน่วยบริการปฐมภูมิ	๑		๑.บัญชีรายการยาของหน่วยบริการปฐมภูมิ(อาจมีการปรับเพิ่ม/ลดรายการตามบริบทของพื้นที่)	

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หลักฐาน/แหล่งข้อมูล	โอกาสการพัฒนา
		๒. มียาช่วยชีวิตในหน่วยบริการปฐมภูมิและคู่มือการใช้ยาช่วยชีวิต	๑		๒. ตรวจสอบ Emergency box และมียาช่วยชีวิตดังนี้ ๒.๑ Adrenaline injection ๑:๑๐๐๐ ๒.๒ Steroid injection หรือ Hydrocortisone inj ๒.๓ Cpm inj ๒.๔ Glucose ๕๐ % inj ๒.๕ ยาอมใต้ลิ้นเพื่อขยายหลอดเลือดหัวใจ ๓. คู่มือ/แนวทางการใช้ยาช่วยชีวิต	
		๓. มีหลักเกณฑ์หรือขอบเขตในการสั่งใช้ยาที่สอดคล้องกับศักยภาพผู้สั่งใช้ยา	๑		๔. หลักเกณฑ์หรือขอบเขตในการสั่งใช้ยาที่สอดคล้องกับศักยภาพผู้สั่งใช้ยา	
	๒.๒ มีการเฝ้าระวังการใช้ยาเพื่อลดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาในกลุ่มผู้ป่วยแพ้ยาล และผู้ป่วยที่ใช้ยาเสี่ยงสูง เช่น Warfarin	๑. มีฐานข้อมูลผู้ป่วยแพ้ยาล	๑		ดูฐานข้อมูลในโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือไฟล์ข้อมูลผู้ป่วยแพ้ยาลและผู้ป่วยที่ใช้ยาเสี่ยงสูง เช่น Warfarin(กรณีมีแต่ฐานข้อมูล ไม่มีระบบสารสนเทศช่วยเตือนให้ ๐.๕ คะแนน)	
		๒. มีฐานข้อมูลผู้ป่วยที่ใช้ยาเสี่ยงสูง เช่น Warfarin	๑			

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หลักฐาน/แหล่งข้อมูล	โอกาสการพัฒนา
		๓. มีระบบสารสนเทศช่วยแจ้งเตือน/ให้ข้อมูลความปลอดภัยในการสั่งใช้ยาที่ผู้ป่วยแพ้ หรือยาที่มีความเสี่ยงสูง เช่น การติดสติ๊กเกอร์ที่ family folder หรือมีการ Pop-up เตือนระวังการใช้ NSIAD ในผู้ป่วย Warfarin	๑		ดูโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้สั่งยาและจ่ายยาในหน่วยบริการ มีการตั้ง Pop-up เตือนการแพ้ยา/การใช้ยาเสี่ยงสูง	
		๔. มีแนวทางการประเมินประวัติแพ้ยาและการออกบัตรแพ้ยาเบื้องต้นในหน่วยบริการ โดยได้รับคำแนะนำปรึกษาจากเภสัชกรโรงพยาบาล	๑		family folder มีการติดสติ๊กเกอร์แพ้ยาหรือสติ๊กเกอร์ผู้ป่วยใช้ยาเสี่ยงสูง	
		๕. มีแนวทางการส่งต่อผู้ป่วยแพ้ยาไปโรงพยาบาล	๑		มีแนวทาง/Work instruction การประเมินประวัติแพ้ยาเบื้องต้นในหน่วยบริการปฐมภูมิ และแนวทาง/Work instruction การส่งต่อผู้ป่วยไปโรงพยาบาล กรณีแพ้ยา	
		๖. ควรมีระบบข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลโรงพยาบาล เรื่องการแพ้ยา	๑			
๓	คลังยาและเวชภัณฑ์ หรือตู้เก็บยา		๓๑			
	๓.๑ มีสถานที่จัดเก็บยาและเวชภัณฑ์ตามมาตรฐานและจัดเก็บอย่างเหมาะสม	๑. ประตุมีกุญแจล็อค ๒ ชั้น	๑		ประตุมีกุญแจล็อค ๒ ชั้น	
		๒. มีแนวทางการเปิด/ปิดคลังยาชัดเจน	๑		มีคำสั่งหรือบันทึกมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ถือกุญแจคลังคนละดอก	

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หลักฐาน/แหล่งข้อมูล	โอกาสการพัฒนา
	(เกณฑ์ คลังยา ประเมินเฉพาะหน่วยบริการ ที่แยกคลังเวชภัณฑ์กับจุดจ่ายยา หรือหน่วยบริการที่มีการสำรองยา เกิน ๑.๕ เดือน)	๓. ไม่พบยาและเวชภัณฑ์วางบนพื้นโดยตรง	๑		มีแนวทางการเปิด-ปิดคลังยา ตาม บริบทของหน่วยบริการปฐมภูมิ	
		๔. มีการแยกประเภทยา วชย วสต และวัสดุ อื่นๆ ชัดเจน	๑		มาตรฐานคลังเวชภัณฑ์กำหนด เป้าหมายคือความปลอดภัย ป้องกัน การสูญหาย **กรณีหน่วยบริการไม่มี คลังยาจะได้ ๓ คะแนน **หากมีคลังยา จะได้ ๔ คะแนน	
	๓.๒ มีการควบคุมสถานที่เก็บยาและ เวชภัณฑ์(คลังยา) หรือตู้เก็บยาที่จุด จ่ายยา เป็นไปตามมาตรฐาน	๑. มีการบันทึกอุณหภูมิเป็นปัจจุบัน และมี อุณหภูมิอยู่ในช่วง ๒๐ -๓๐ องศาเซลเซียส	๑		คลังยาหรือตู้เก็บยาไม่มีกลิ่นอับชื้น และยาไม่ถูกแสงแดด (ประเมินจากคลัง ยา/ตู้ยาที่เป็นจุดจ่ายยา)	
		๒. มีการบันทึกความชื้นเป็นปัจจุบันและมี ความชื้นสัมพัทธ์ ไม่เกิน ๖๐ %	๑		เครื่องวัดอุณหภูมิและความชื้นอยู่ใน สภาพดีและมีผลการรับรองผ่านการ สอบเทียบมาแล้วไม่เกิน ๒ ปี	
		๓. คลังเวชภัณฑ์หรือตู้เก็บยาสามารถป้องกัน สัตว์และแมลงได้	๑			
		๔. คลังเวชภัณฑ์หรือตู้เก็บยา ไม่มีแสงแดดตก ส่องถึง	๑			
		๕. มีเทอร์โมมิเตอร์ที่ได้มาตรฐาน และมีผลการ รับรองผ่านการสอบเทียบมาแล้วไม่เกิน ๒ ปี	๑			

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หลักฐาน/แหล่งข้อมูล	โอกาสการพัฒนา
๓.๓ การควบคุมและ การเบิกจ่าย เวชภัณฑ์เป็นไปตามระเบียบหรือ ทะเบียนคุมการเบิกจ่ายยาและ เวชภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง (กรณีหน่วยบริการไม่มีระบบคลังยา แยกจากจุดจ่ายยา ไม่ต้องประเมินข้อ ๓.๓.๔-๓.๓.๕ ให้คะแนนเต็ม)	๑. สุ่ม stock card นับยา ๑๐ รายการ จำนวนถูกต้อง ครบถ้วน	๑		มีรบ.๓๐๑/วภ. ๖/stock card ทะเบียนคุมการเบิกจ่ายยาและเวชภัณฑ์		
	๒. มีใบเบิกยาจากคลังยา รพ.และมีการลง นามครบถ้วน (ผู้เบิก ผู้จ่าย ผู้รับ ผู้อนุมัติ)	๑		ขั้นตอน/รับเข้า-จ่ายออกวัสดุการแพทย์ และวัสดุวิทยาศาสตร์		
	๓. ใบเบิกยาจากคลังยา รพ สอดคล้องกับ stock card และมีระบบควบคุมกำกับ รับเข้า-จ่ายออกที่ตรวจสอบได้	๑		ตรวจนับยาในคลัง ๑๐ รายการ ข้อมูล จำนวนรับและวันที่รับยาต้องสอดคล้อง กับข้อมูลใบเบิกยาจากโรงพยาบาลที่รับ ยาเข้าคลังหรือเอกสารจัดซื้อยาและ เวชภัณฑ์ของหน่วยบริการปฐมภูมิ		
	๔. มีใบเบิกยาจากคลังยาหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังจุดจ่ายและมีการลง นามครบถ้วน (ผู้เบิก ผู้จ่าย ผู้รับ ผู้อนุมัติ) (ประเมินเฉพาะหน่วย บริการที่แยกคลังเวชภัณฑ์กับจุดจ่ายยา)	๑		สุ่มใบเบิกยาของหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังจุดจ่ายและสอดคล้องกับ รบ. ๓๐๑หรือทะเบียนคุมการเบิกจ่าย		
	๕. ใบเบิกยาจากคลังยา หน่วยบริการปฐมภูมิ สอดคล้องกับ stock card (ประเมินเฉพาะ หน่วยบริการที่แยกคลังเวชภัณฑ์กับจุดจ่ายยา)	๑				

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หลักฐาน/แหล่งข้อมูล	โอกาสการพัฒนา
	๓.๔ การสำรองยาและเวชภัณฑ์เพียงพอ (กรณีมีการเบิกฉุกเฉินโดยไม่มีเหตุอันควรไม่ผ่านข้อนี้ ยกเว้นกรณีเกิดโรคระบาด)	๑. ไม่มีขาด stock ในคลังยาหรือจุดจ่ายยา	๑		สุม รบ.๓๐๑/วภ.๖/stock card/ ทะเบียนคุมการเบิกจ่ายยาและเวชภัณฑ์	
					ใบเบิกยาฉุกเฉินจากคลังยาโรงพยาบาล	
	๓.๕ มีระบบการควบคุมยาหมดอายุ	๑. มีระบบหรือแนวทางที่ช่วยตรวจสอบวันหมดอายุของเวชภัณฑ์ เช่น ระบบรหัสสีบอกปีหมดอายุ	๑		สุมดูวันหมดอายุและลักษณะภายนอกของยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา(โดยสุมทั้งหมด ๑๐ รายการ เป็นยา ๗	
		๒. ไม่พบยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาเสื่อมสภาพหรือหมดอายุ	๑		รายการ และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ๓ รายการ	
		๓. มีการระบุวันเปิด/วันหมดอายุของยา multiple dose และ ยา pre-pack	๑			
		๔. มีการจัดเรียงยาแบบ First Expired First Use	๑			
๓.๖ ตู้เย็นเก็บยาตามมาตรฐาน (แยกตู้เย็นเก็บยาและตู้เย็นเก็บวัคซีน) (ข้อละ ๑ คะแนน) *** กรณีหน่วยบริการที่ไม่มียาแช่ ข้อนี้ให้ผ่านการประเมินได้คะแนนเต็ม	๑. มีการบันทึกอุณหภูมิสม่ำเสมอเป็นปัจจุบันและอุณหภูมิอยู่ในช่วง ๒-๘ องศาเซลเซียส	๑		ตรวจสอบจากเทอร์โมมิเตอร์ในตู้เย็น		
	๒. การจัดเก็บยาในตู้เย็นเป็นระเบียบเรียบร้อยและเป็นไปตามหลักวิชาการ	๑		ไปบันทึกการวัดอุณหภูมิตู้เย็นและช่องแช่แข็ง		
	๓. มีเทอร์โมมิเตอร์ที่ได้มาตรฐาน และมีผลการรับรองผ่านการสอบเทียบมาแล้วไม่เกิน ๒ ปี	๑		ดูเอกสารการบันทึกอุณหภูมิตู้เย็นย้อนหลัง ๑ ปีงบประมาณ		

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หลักฐาน/แหล่งข้อมูล	โอกาสการพัฒนา
		๔. ไม่เก็บยาและวัคซีนปะปนกัน	๑			
		๕. ไม่มีอาหารและเครื่องดื่ม	๑			
		๖. ฝาตู้เย็นมีขวดน้ำสีหรือเติมเกลือหรือปิดโฟม เพื่อควบคุมอุณหภูมิ	๑			
	๓.๗ ตู้เย็นเก็บวัคซีนตามมาตรฐาน (ข้อละ ๑ คะแนน)	๑. มีการบันทึกอุณหภูมิสม่ำเสมอเป็นปัจจุบัน และอุณหภูมิอยู่ในช่วง ๒-๘ องศาเซลเซียส	๑		ตรวจสอบจากเทอร์โมมิเตอร์ในตู้เย็น	
		๒. การจัดเก็บยาในตู้เย็นเป็นระเบียบเรียบร้อย และเป็นไปตามหลักวิชาการ	๑		ใบบันทึกการวัดอุณหภูมิตู้เย็นและช่องแช่แข็ง	
		๓. มีเทอร์โมมิเตอร์ที่ได้มาตรฐาน และมีผลการรับรองผ่านการสอบเทียบมาแล้วไม่เกิน ๒ ปี	๑			
		๔. ไม่เก็บยาและวัคซีนปะปนกัน	๑			
		๕. ไม่มีอาหารและเครื่องดื่ม	๑			
		๖. ฝาตู้เย็นมีขวดน้ำสีหรือเติมเกลือหรือปิดโฟม เพื่อควบคุมอุณหภูมิ	๑			
๔	การใช้ยาอย่างปลอดภัยและมีความสมเหตุผล		๒๑			
	๔.๑ มีการส่งมอบยาให้ผู้ป่วยอย่างถูกต้องและเหมาะสม (มาตรฐานการส่งมอบยาถูกต้องอย่างน้อยตาม	๑. มีการส่งมอบยาที่ถูกต้องตามมาตรฐาน ทั้งที่สถานบริการและที่บ้าน	๑		ซองยา ฉลากยา	
		๒. ซองยาที่ส่งมอบมีข้อมูลครบถ้วน ระบุ	๑		สาริตการจ่ายยาให้ดู	

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หลักฐาน/แหล่งข้อมูล	โอกาสการพัฒนา
	หลักมาตรฐาน ๕ R)	สถานที่บริการ ชื่อ-สกุลผู้ป่วย ชื่อยาเป็น generic name รูปแบบและความแรงยา ข้อบ่งใช้ วิธีใช้ ข้อควรระวังในการใช้ยา วันหมดอายุ(เว้นแต่ ผลิตภัณฑ์มีวันหมดอายุระบุไว้แล้ว)			มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติในการจ่ายยาและให้คำแนะนำเพื่อความถูกต้องปลอดภัย	
	๔.๒ มีการเฝ้าระวังการเกิดอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error) เพื่อส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้มารับบริการ	๑. มีการบันทึกอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error)	๑		แบบบันทึก/รายงานอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา(Medication error)	
		๒.มีการนำอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยามาทบทวน วิเคราะห์หาสาเหตุ เพื่อหาแนวทางป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยาในหน่วยบริการปฐมภูมิ เช่น พบ Med error จากการใช้ยา LASA และนำมาหาแนวทางป้องกัน หรือการจัดทำ Medication Reconciliation (MR)	๑		มีแนวทางการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยาใน หน่วยบริการปฐมภูมิ	
	๔.๓ มีการจัดทำเครื่องมือหรือแนวทางปฏิบัติในการใช้ยา เพื่อส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาถูกต้อง ปลอดภัย	๑.มีแนวทางปฏิบัติในการใช้ยาหน่วยบริการปฐมภูมิ	๑			
		๒. มีฉลากยาเสริมเป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล ได้แก่ ฉลากยาภาษาไทย และฉลากยาเสริมแนะนำผลข้างเคียงของยา	๑		มีฉลากยาตรงตามมาตรฐานRDU	

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หลักฐาน/แหล่งข้อมูล	โอกาสการพัฒนา
		๓. มีฉลากช่วยแนะนำการใช้ยา เช่น ยาเทคนิคพิเศษ	๑		มีฉลากช่วย เช่น วิธีการใช้ยาหยอดตา วิธีการใช้ยาเหน็บ วิธีการผสมยาผงแห้งสำหรับเด็ก	
		๔. มีสื่อส่งเสริมการใช้ยาที่สมเหตุผลและปลอดภัย	๑		สื่อส่งเสริมการใช้ยาที่สอดคล้องกับปัญหาพื้นที่	
๔.๔ มีการส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล		๑. มีแนวทางการใช้ยาปฏิชีวนะในโรคติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบน (URI) ในหน่วยบริการปฐมภูมิ	๑		มีเอกสาร/ไฟล์ แนวทางการใช้ยาปฏิชีวนะในโรคติดเชื้อทางเดินหายใจ, โรคท้องร่วงเฉียบพลัน, แผลสด ที่สามารถเปิดดูได้ทันที พร้อมใช้งาน	
		๒. มีแนวทางการใช้ยาปฏิชีวนะในโรคท้องร่วงเฉียบพลัน (AD) ในหน่วยบริการปฐมภูมิ	๑		คู่มือประกอบ/สื่อการสอนใช้ยาให้กับบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิ	
		๓. มีแนวทางการใช้ยาปฏิชีวนะในบาดแผลสดจากอุบัติเหตุ (FTW) ในหน่วยบริการปฐมภูมิ	๑			
		๔. ร้อยละของการใช้ยาปฏิชีวนะในโรคติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบนไม่เกิน ร้อยละ ๒๐	๑		ข้อมูลร้อยละการใช้ยาปฏิชีวนะในโรคติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบน โรคท้องร่วงเฉียบพลันของหน่วยบริการ จากโปรแกรม HDC/ฐานข้อมูล ๔๓ แพ้ม	

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หลักฐาน/แหล่งข้อมูล	โอกาสการพัฒนา
		๕. ร้อยละของการใช้ปฏิชีวนะในโรคในโรค ท้องร่วงเฉียบพลัน ไม่เกิน ร้อยละ ๒๐	๑			
		๖. แนวทางการใช้ยาในกลุ่มโรค NCD	๑		มีแนวทางการใช้ยาในกลุ่มโรค NCD	
		๗. มีแนวทางการเฝ้าระวังการใช้ยาในหญิง ตั้งครรภ์ หญิงให้นมบุตร	๑			
		๘. มีแนวทางการเฝ้าระวังการใช้ยาในผู้ป่วยไต เรื้อรัง ระดับ ๓ ขึ้นไป	๑			
		๙. มีแนวทางการใช้ยากลุ่ม NSAIDs อย่าง ปลอดภัยและสมเหตุผล	๑			
		๙. มีแนวทางการสั่งใช้ยา Metformin เพื่อ ป้องกันภาวะ MALA(Metformin-associated lactic acidosis)	๑			
๔.๕ มีการติดตามการใช้ยาและ ผลิตภัณฑ์สุขภาพของผู้ป่วยโรค เรื้อรังที่บ้าน		๑. มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการติดตาม การใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพของผู้ป่วยโรค เรื้อรัง	๑		ดูบันทึกข้อมูลเยี่ยมบ้านในFamily folder หรือวิธีการอื่นใด	
		๒. มีการติดตามเยี่ยมหรือการให้คำปรึกษาทาง โทรศัพท์หรือทางไลน์และแนะนำการใช้ยาโรค เรื้อรังและผลิตภัณฑ์สุขภาพต่อเนื่งที่บ้านโดย เภสัชกร	๑		***ต้องเป็นข้อมูลการเยี่ยมบ้านที่มี เภสัชกรร่วมทีมเพื่อแก้ปัญหาด้านยา หรือกรณีเภสัชกรไม่สามารถออกเยี่ยม ได้ แต่ได้มีการให้คำปรึกษาทางTele pharmacy	

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หลักฐาน/แหล่งข้อมูล	โอกาสการพัฒนา
		๓. มีการบันทึกข้อมูลการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยใน Family folder หรือ วิธีการอื่นใด	๑			
คะแนนรวม			๖๔	๐		
๒. งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ (คปส.) : การใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพอย่างสมเหตุผลในชุมชน						
หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หลักฐาน/แหล่งข้อมูล	โอกาสการพัฒนา
๑	งานคุ้มครองผู้บริโภค ตามบริบทของพื้นที่		๑๘			
	๑.๑ การบริหารจัดการงานคุ้มครองผู้บริโภคระดับอำเภอ โดยการมีส่วนร่วมของเภสัชกร รพ.แม่ข่าย ร่วมกับหน่วยบริการปฐมภูมิ ***กรณีหน่วยบริการไหนที่ไม่มีให้ เป็นคะแนนฟรี***แต่ให้เขียนกำกับว่าไม่ได้จัดบริการ	๑. มีคณะทำงานคุ้มครองผู้บริโภคระดับอำเภอ	๑		มีคำสั่ง แต่งตั้ง คณะกรรมการ หรือ อนุกรรมการ พขอ / คณะทำงานคุ้มครอง ผู้บริโภคระดับอำเภอ	
		๒. มีแผนการปฏิบัติการและแผนดำเนินการ มีการออกปฏิบัติงานจริง	๑		มีแผนการปฏิบัติการ	
		๓. มีการวางแผนขับเคลื่อนงาน คปส. โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย	๑		สมุดเยี่ยม หรือผล ปฏิบัติงาน หรือ เอกสาร อื่นๆ	
		๔. มีการติดตามประเมินผล และการคืนข้อมูลงาน คปส. ให้คณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ(คปสอ.)หรือ คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง	๑			
	๑.๒ มีการดำเนินการตรวจสอบ เฝ้าระวังอาหารสด อาหารแปรรูป ในร้านค้า ร้านอาหาร ตลาดนัด รถขาย	๑. มีการดำเนินการตรวจสอบ เฝ้าระวังอาหารสด/อาหารแปรรูป/ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ด้วยชุดทดสอบอย่างง่าย	๑		สรุปผลการดำเนินงาน/ บันทึกการดำเนินงาน	

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หลักฐาน/แหล่งข้อมูล	โอกาสการพัฒนา
อาหารสด รอบรั้วโรงเรียน		๒. ให้ความรู้หรือคำแนะนำกับผู้ประกอบการ ร้านค้า ร้านชำ รถขายอาหารสด รอบรั้ว โรงเรียน	๑			
		๓. มีการแก้ไขปัญหาอย่างน้อย ๑ ประเด็น ปัญหา เช่น ตรวจสอบเชิงรุก ทำประชาคม แก้ไขปัญหา, จัดโครงการอบรม	๑			
		๔. มีการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย เช่น อสม , ผู้ประกอบการ, ครู/นักเรียน อย.น้อย	๑			
๑.๓ ร้านค้า/ร้านชำ และบ้านผู้ป่วย โรคเรื้อรัง ไม่พบผลิตภัณฑ์สุขภาพ ผิดกฎหมาย /ไม่ปลอดภัย/เสี่ยงต่อ สุขภาพ		๑. ไม่พบผลิตภัณฑ์ผิดกฎหมาย/ไม่ปลอดภัย/ เสี่ยงต่อสุขภาพ ทั้งร้านค้า/ร้านชำ	๑		สุ่มตรวจยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ ตาม แบบบันทึก การสุ่มตรวจร้านค้า(แบบ ท้าย)	
		๒. ไม่พบยากลุ่มเสี่ยงที่บ้านผู้ป่วยโรคเรื้อรัง	๑		สุ่มเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรค เรื้อรัง	
		๓. ไม่พบผลิตภัณฑ์ผิดกฎหมายที่บ้านผู้ป่วย โรคเรื้อรัง	๑		สำรวจดยากลุ่มเสี่ยง ได้แก่ Steroids (ยกเว้นแพทย์ สั่ง), Antibiotic เหลือใช้ ยาชุด/NSAIDs /สมุนไพรและอาหาร เสริม รวมทั้งผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ไม่ได้ ขึ้นทะเบียน	

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หลักฐาน/แหล่งข้อมูล	โอกาสการพัฒนา
	๑.๔ ผู้จำหน่ายในร้านค้า ร้านอาหาร มีองค์ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ (รายละเอียดตามแบบบันทึกการสุ่มตรวจร้านค้าแนบท้าย)	๑. ผู้จำหน่ายในร้านค้า ร้านอาหารมีองค์ความรู้ด้าน ผลิตภัณฑ์ สุขภาพครบ ๓ ข้อ	๑		ผู้จำหน่ายร้านค้า มีความรู้ เกี่ยวกับ ฉลากอาหาร(๑)ดู เลขจดแจ้ง/เครื่องหมายอย.ได้ถูกต้องตรงตามประเภท การขึ้นทะเบียน (๒) ควันผลิต วันหมดอายุได้ (๓). ทราบตัวอย่างรายการยาที่ ห้ามขายในร้าน ค้า , เครื่องสำอางที่ห้ามจำหน่าย, อาหารที่ห้ามจำหน่าย	
		๒. ผู้ป่วยโรคเรื้อรังมีความรู้เกี่ยวกับยา กลุ่มเสี่ยงและผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย	๑		ผู้ป่วยโรคเรื้อรังมีความรู้ เกี่ยวกับยา กลุ่มเสี่ยง (ยาปฏิชีวนะเหลือใช้ / ยา สเตียรอยด์)และผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย	
๑.๕ มีการพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคน เช่น อสม. ครู/นักเรียน อย.น้อย ผู้ประกอบการร้านค้า แผงลอย จำหน่ายอาหาร ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง เครือข่ายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน คุ่มครองผู้บริโภคในระดับอำเภอ (พิจารณาหลักฐานปีงบประมาณปัจจุบัน และปีงบประมาณที่ผ่านมา)	๑. มีการจัดอบรมให้แก่กลุ่มเป้าหมาย อย่างน้อย ๒ กลุ่ม จาก ๔ กลุ่มได้แก่	๑.๑ นักเรียน ๑.๒ ผู้ประกอบการ ๑.๓ ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ๑.๔ เครือข่าย คบส.	๑		แผนการดำเนินงาน ประจำปี/สรุปผลงานหรือ หลักฐานการดำเนินสัมภาษณ์เครือข่าย คุ่มครองผู้บริโภค	
	๒. มีการจัดทำสื่อให้ความรู้ผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ปลอดภัย	๑		มีสื่อให้ความรู้ผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ปลอดภัย		

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หลักฐาน/แหล่งข้อมูล	โอกาสการพัฒนา
	๑.๖ เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่ มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่สอดคล้องกับบริบทของหน่วยบริการปฐมภูมิ (พิจารณาหลักฐานปีงบประมาณปัจจุบันและปีงบประมาณที่ผ่านมา)	๑. มีโครงการหรือกิจกรรมเชิงรุกอย่างน้อย ๑ โครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาด้าน คบส. ในพื้นที่	๑		แผนการดำเนินงาน ประจำปี/สรุปผลงานหรือ หลักฐานการดำเนิน	
		๒. มีการประสานงานกับชุมชนให้เกิดส่วนร่วมของเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค	๑		สัมภาษณ์เครือข่าย คุ้มครองผู้บริโภคในชุมชน	
		๓. ประเด็นการแก้ไขปัญหาสอดคล้องกับบริบทของหน่วยบริการปฐมภูมิด้านคุ้มครองผู้บริโภคในชุมชน	๑			
คะแนนรวม			๘๒	๐		