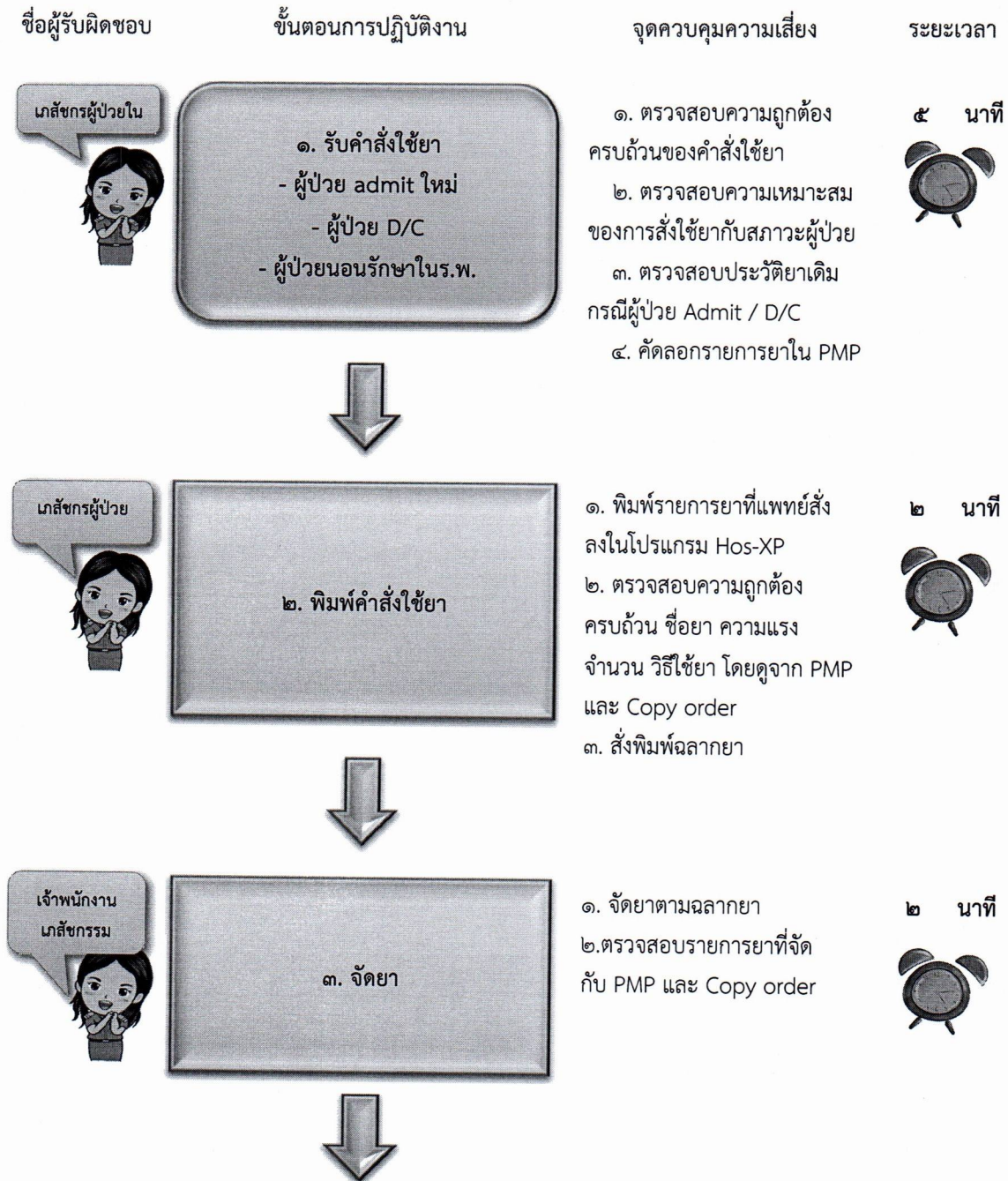


กระบวนการจ่ายยาผู้ป่วยใน

งานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน โรงพยาบาลปากพูน

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาพร้อมคำแนะนำการใช้ยาที่ถูกต้อง ปลอดภัย และสามารถใช้จ่ายได้อย่างถูกต้อง
รวมทั้งได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว พึงพอใจในการรับบริการ



ชื่อผู้รับผิดชอบ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

จุดควบคุมความเสี่ยง

ระยะเวลา

เภสัชกร



๔. จ่ายยา

- ผู้ป่วยในแอร์รับ
- ผู้ป่วยกลับบ้าน
- ผู้ป่วยนอนในตึก

๑. ตรวจสอบความถูกต้อง
ของยาที่จัด กับใบ PMP / copy
order

๒. ให้คำแนะนำเรื่องยา ข้อบ่งใช้
วิธีการใช้ยา อาการไม่พึงประสงค์
ที่อาจเกิดขึ้นได้ ในผู้ป่วยกลับบ้าน

๓. ให้คำแนะนำเฉพาะกรณี
ตาม criteria ที่กำหนด

๕ นาที



รวมระยะเวลาทั้งหมด ๑๔ นาที

ตารางวิเคราะห์ระดับความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
 กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลปากพูน

ภารกิจตามกฎหมาย / แผนงาน / ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ / ขั้นตอน	วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง					ลำดับความเสี่ยง
				โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง			
						คะแนน	ระดับ		
				ความกว้างของ column					
ความกว้างของ column ๒๔.๐๐	ความกว้าง ๒๓.๐๐	ความกว้าง ๑๗.๐๐	ความกว้าง ๒๓.๐๐	๖.๐๐	๖.๐๐	๖.๐๐	๖.๐๐	๑๑.๐๐	
กระบวนการจ่ายยาผู้ป่วยใน	เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาพร้อม	๑. Transcribing	๑. ลายมือแพทย์อ่านยาก	๕.๐๐	๑.๐๐	๕.๐๐	สูง	๒	
งานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน โรงพยาบาล	คำแนะนำในการใช้ยา	error	๒. ผู้ป่วยมีจำนวนมาก						
ปากพ่น	ที่ถูกต้อง		๓. บุคลากรขาดความรู้						
	ปลอดภัย และสามารถให้ยา		๔. ไม่ปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติเรื่อง						
	ได้อย่างถูกต้อง รวมทั้ง		การรับคำสั่งใช้ยา						
	ได้รับการบริการ		และการพิมพ์ฉลากยา						
	ที่สะดวก รวดเร็ว พึงพอใจใน	๒.Pre-dispensing	๑. รูปแบบยามีลักษณะคล้าย	๕	๑	๕	สูง	๒	
	ในการรับบริการ	error	คลังกัน						
			๒. ยามีหลายความแรง						
			๓. ช่วงเวลาเร่งรีบ						
			๔. ไม่ปฏิบัติตามวิธี						
			ปฏิบัติเรื่องการจัดยา						
		๓.Dispensing Error	๑.ขาดการ double check	๕	๒	๑๐	สูง	๑	
			โดยอีกบุคคลหนึ่ง						
			๒. ช่วงเวลาเร่งรีบ						
			๓. ไม่ปฏิบัติตามวิธี						
			ปฏิบัติเรื่องการจ่ายยา						

กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลปากพะนิง
 รายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน
 สำหรับระยะเวลาการดำเนินงานสิ้นสุดวันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(๑) ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้งหน่วยงาน ของรัฐหรือภารกิจตามแผนการ ดำเนินงานอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานของรัฐ / วัตถุประสงค์	(๒) ความเสี่ยง	(๓) การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	(๔) การประเมินผล การควบคุมภายใน	(๕) ความเสี่ยง ที่ยังมีอยู่	(๖) การปรับปรุง การควบคุม	(๗) หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง / กำหนดเสร็จ
งานบริการผู้ป่วยใน	ความกว้าง ๑๗.๐๐	ความกว้าง ๑๗.๐๐	ความกว้าง ๑๗.๐๐	ความกว้าง ๑๗.๐๐	ความกว้าง ๑๗.๐๐	ความกว้าง ๑๗.๐๐
๑.งานบริการจ่ายยาผู้ป่วยใน						
เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาพร้อม						
คำแนะนำในการใช้ยาที่ถูกต้อง						
ปลอดภัย และสามารถช้ยา						
ได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งได้รับการ						
ที่สะดวก รวดเร็ว พึงพอใจในการ						
รับบริการ	transcribing error	๑.ตรวจสอบจาก หมอ	transcribing error	๑.ลดการรายการยาใน	๑.กำหนด	ต.ค.-๖๘
		doctor order sheet	< ๒๐ ครั้ง / ๑๐๐๐	PMP ผิด	ระเบียบปฏิบัติ	คณะกรรมการ
		๒.ตรวจสอบประวัติ	วันนอน	๒.ลั่นลอกรายการยา	Medication	เภสัชกรรมและ
		การรักษาของผู้ป่วย		Continueลงใน PMP	reconciliation	การบำบัด /
		จากบัตรระงับการช้ยา		ครบ	และประชุมชี้แจง	เภสัชกรผู้ป่วยใน

(๑) ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้งหน่วยงาน ของรัฐหรือการกวดตามแผนการ การกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานของรัฐ / วัตถุประสงค์	(๒) ความเสี่ยง	(๓) การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	(๔) การประเมินผล การควบคุมภายใน	(๕) ความเสี่ยง ที่ยังมีอยู่	(๖) การปรับปรุง การควบคุม	(๗) หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง / กำหนดเสร็จ
		ทั้งในโรงพยาบาล และแหล่งอื่น		๔.ล่อการรายการยาซ้ำ ๕.ไม่ได้ off ยาตาม	เกี่ยวข้อง ปฏิบัติตาม	
		๓.ตรวจสอบความ เหมาะสมของการสั่ง ใช้ยากับสถานะผู้ป่วย		๖.ไม่ได้ตรวจสอบผล การขึ้นสูตรที่จำเป็น	แพทย์ ในรื้อองมาตรวจฐานการ เขียนคำสั่งใช้ยา	
		๔.วิธีปฏิบัติเรื่องการ รับคำสั่งใช้ยา		ในยาบางรายการ ๗.คำสั่งใช้ยา ไม่ชัดเจน	ตรวจสอบการรับคำสั่ง ใช้ยาซ้ำโดยเภสัชกร/ เจ้าพนักงานเภสัช บาล	
๑.๒ การพิมพ์คำสั่งใช้ยา	transcribing error	๑.ใช้ PMP ในการ ตรวจสอบรายการยา	transcribing error	๑. พิมพ์คำสั่งใช้ยาผิด ๒.พิมพ์รายการยา one day และ continuous	๑.ตรวจสอบข้อมูล ในฉลากยาเทียบกับ PMP และสำเนา Doctor order	ต.ค.-๖๘ เภสัชกรผู้ป่วยใน กรรม
		continue				
		๒.ใช้สำเนา Doctor order sheet		continuous สลับกัน	Doctor order sheet	
		ในการตรวจสอบยา		๓.ไม่ได้ off ยา		
		๓.วิธีปฏิบัติเรื่องการ		ที่แพทย์สั่งหยุดใช้		

[illegible]

(๑) ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้งหน่วยงาน ของรัฐหรือการกจความแผนการ การกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานของรัฐ / วัตถุประสงค์	(๒) ความเสี่ยง	(๓) การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	(๔) การประเมินผล การควบคุมภายใน	(๕) ความเสี่ยง ที่ยังมีอยู่	(๖) การปรับปรุง การควบคุม	(๗) หน่วยงาน / กำหนดเสร็จ
๑.๔ การจ่ายยาผู้ป่วย	Dispensing error	๑.ให้ญาติแจ้ง ชื่อ-สกุล	Dispensing error	๑.ไม่ทราบข้อมูล	๑.ตรวจสอบข้อมูล	ต.ค.-๖๘
๑.๔.๑ ผู้ป่วยแกร็บ		ผู้ป่วยเมื่อมารับยา	< ๑๐ ครั้ง / ๑๐๐๐ วันนอน	ผู้ป่วย	ผู้ป่วยและประวัติ	เภสัชกรผู้ป่วยใน
		ทุกครั้ง		ประกอบกรจ่ายยา	การใช้ยากับ	
		๒.สอบถามข้อมูล		เนื่องจากไม่มีญาติ	ผู้ป่วยหรือ	
		ประวัติการแพ้ยา		ผู้ดูแลมารักษา	ญาติที่ดูแลโดยตรง	
		โรคประจำตัว ยาเดิม		เช่น ประวัติการแพ้ยา	โปรแกรม Hos-xp	
		ผู้ป่วยกรรับทุกราย		โรคประจำตัว หรือ	๒.ให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วย	
		๓.ตรวจสอบรายการ		ประวัติการใช้ยาของ	โดยตรง	
		ที่จ่ายกับ copy order		ผู้ป่วย		
		๔.มีการตรวจสอบยา		๓.ผู้ป่วยที่รับยาไม่ใช่		
		ซ้ำก่อนจ่ายยา		ผู้ดูแลหลัก		
๑.๔.๒ ผู้ป่วยกลับบ้าน	Dispensing error	๑.มีวิธีปฏิบัติในการ	๑.Dispensing error	๑.คำสั่งใช้ยาไม่ชัดเจน	๑.ประสานงาน	ต.ค.-๖๘
		จ่ายยา	๒.ความเข้าใจในการ		องค์กรแพทย์	เภสัชกรผู้ป่วยใน
		๒.ใช้หลัก Prime	ใช้ยา	๒.จ่ายยาผิดจำนวน	๒.ตรวจสอบ	
		Question เนการ			วันนัดใหม่	
		๓.สร้างสอขรายการ	๓.ความพึงพอใจใน		และวันนัดเดิม	
		ที่จ่ายกับ copy order	การรับบริการ			

(๑) ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้งหน่วยงาน ของรัฐหรือภารกิจตามแผนการ การกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานของรัฐ / วัตถุประสงค์	(๒) ความเสี่ยง	(๓) การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	(๔) การประเมินผล การควบคุมภายใน	(๕) ความเสี่ยง ที่ยังมีอยู่	(๖) การปรับปรุง การควบคุม	(๗) หน่วยงาน / กำหนดเสร็จ
		๔. มีการตรวจสอบยา				
		๕. ก่อนจ่ายยา				

ชื่อผู้รายงาน ภคพิชา วิมล
 (นางสาวภคพิชา วิมล)
 ตำแหน่งเภสัชกรชำนาญการ
 วันที่. ๓๐ / กันยายน. / ๒๕๖๗

แบบสอบถามด้านการจ่ายยาผู้ป่วยใน

ด้านการให้บริการจ่ายยาผู้ป่วยใน

แบบสอบถามนี้เหมาะสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งคุ้นเคยกับการให้บริการจ่ายยาผู้ป่วย สนับสนุนงาน:
ข้อสรุปคำตอบจะต้องมาจากการสังเกตการณ์และการสัมภาษณ์ผู้มีความรู้ในเรื่องนี้

๑.แบบสอบถามด้านการบริการจ่ายยาผู้ป่วยใน

๑. แบบสอบถามด้านการบริการจ่ายยาผู้ป่วยใน ประกอบด้วย

หมวดที่ ๑ การรับคำสั่งใช้ยา

๑. การตรวจสอบความถูกต้องของคำสั่งใช้ยา
๒. ตรวจสอบความเหมาะสมของการสั่งใช้ยากับสถานะผู้ป่วย
๓. ตรวจสอบประวัติยาเดิม กรณีผู้ป่วย Admit / D/C
๔. คัดลอกรายการยาใน PMP

หมวดที่ ๒ การพิมพ์ฉลากยา

๑. พิมพ์รายการยาที่แพทย์สั่งลงในโปรแกรม Hos-Xp
๒. ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ของรายการที่พิมพ์
๓. สั่งพิมพ์ฉลากยา

หมวดที่ ๓ การจัดยา

๑. ตรวจสอบฉลากยา
๒. จัดยาตามฉลากยา
๓. ตรวจสอบรายการยาที่จัดเทียบกับ PMP และ Copy order

หมวดที่ ๔ การจ่ายยา

๑. ตรวจสอบความถูกต้องของยาที่จัด กับใบ PMP / Copy order
๒. ให้คำแนะนำเรื่องยา ข้อบ่งใช้ วิธีการใช้ยา อาการไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้น ในผู้ป่วยกลับบ้าน
๓. ให้คำแนะนำเฉพาะกรณีตาม criteria ที่กำหนด

แบบสอบถามด้านการให้บริการจ่ายยาผู้ป่วยใน

คำถาม	มี / ใช่	ไม่มี / ไม่ใช่	คำอธิบาย / คำตอบ
หมวดที่ ๑ การรับคำสั่งใช้ยา			
๑.มีการตรวจสอบความถูกต้องของคำสั่งใช้ยา	✓		
๒.คำสั่งใช้ยาถูกต้องเหมาะสม	✓		
๓.มีการตรวจสอบประวัติยาเดิมผู้ป่วย ในขั้นตอนการ Admit/D	✓		
๔.มีการคัดลอกยาที่แพทย์สั่งลงในใบ PMP หรือไม่	✓		
หมวดที่ ๒ การพิมพ์คำสั่งใช้ยา			
๑. มีการพิมพ์รายการยาที่แพทย์สั่งลงในโปรแกรม HOS-XP	✓		
๒. มีการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของชื่อยา ความแรง	✓		
จำนวน วิธีใช้ยา โดยดูจาก PMP และ Copy-order			
ก่อนสั่งพิมพ์ผลากยา			
หมวดที่ ๓ การจัดยา			
๑.มีการตรวจสอบดูผลากยาก่อนจัดยา	✓		
๒.มีการตรวจสอบรายการยาที่จัดกับ PMP และ Copy order	✓		
ก่อนการส่งมอบยา			
หมวดที่ ๔ การจ่ายยา			
๑. มีการตรวจสอบความถูกต้องของยาที่จัด กับใบ PMP /	✓		
Copy order			
๒. มีการให้คำแนะนำเรื่องยา ข้อบ่งใช้ วิธีการใช้ยา	✓		
อาการไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้น ในผู้ป่วยกลับบ้าน			
๓. มีการให้คำแนะนำเฉพาะกรณีตาม Criteria ที่กำหนด	✓		
อาการไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้น ในผู้ป่วยกลับบ้าน			
สรุป : ด้านการให้บริการด้านการจ่ายยาผู้ป่วยใน			

ชื่อผู้ประเมิน.....

ตำแหน่ง.....

วันที่...../...../.....

หน่วยงาน กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค
 รายงานผลการติดตามรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน
 สำหรับระยะเวลาการดำเนินงานสิ้นสุด ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

(๓) ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้งหน่วยงาน ของรัฐหรือภารกิจตามแผนการดำเนินงาน ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานของรัฐ / วัตถุประสงค์	(๔) การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	(๕) ความเสี่ยง ที่ยังมีอยู่	(๖) การปรับปรุง การควบคุมภายใน	(๗) หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ กำหนด เสร็จ	(๘) สถานะดำเนินการ	(๙) วิธีการติดตามและ สรุปผลการประเมิน/ ข้อคิดเห็น
ความกว้างของ column ๒๔.๐๐	ความกว้าง ๑๗.๐๐	ความกว้าง ๑๗.๐๐	ความกว้าง ๑๗.๐๐	ความกว้าง ๑๗.๐๐	ความกว้าง ๑๗.๐๐	ความกว้าง ๑๗.๐๐
งานบริการผู้ป่วยใน						
๑.งานบริการจ่ายยาผู้ป่วยใน						
เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาพร้อม						
คำแนะนำในการใช้ยา						
ที่ถูกต้อง						
ปลอดภัย และสามารถช้ยา						
ได้อย่างถูกต้อง รวมทั้ง	๑.ตรวจสอบจาก	๑.ลกรายการยาใน	๑.กำหนด	งานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน	ดำเนินการแล้ว	Transcribing Error
ได้รับการ	สำเนา doctor	PMP ผิด	ระเบียบปฏิบัติ	มี.ค.๒๕๖๗		& Prescription Error
ที่สะดวก รวดเร็ว พึงพอใจในการ	order sheet	๒.ลืมหกรายการยา	Medication			ได้ตามเป้าหมาย
ในการรับบริการ	๒.ตรวจสอบ	Continuuelงใน	reconciliation			ที่วางไว้
	ประวัติการ	PMP	และประชุมชี้แจง			ดำเนินการ
	รักษาของผู้ป่วย	๓.ลกรายการ	ให้เจ้าหน้าที่			อย่างต่อเนื่อง
	จากประวัติการ	ยาไม่ครบ	ที่เกี่ยวข้อง			

(๓)	(๔)	(๕)	(๖)	(๗)	(๘)	(๙)
ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้งหน่วยงานของรัฐหรือภารกิจตามแผนการดำเนินงานภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ	การควบคุมภายในที่มีอยู่	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุงการควบคุมภายใน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ/ กำหนดเสร็จ	สถานะดำเนินการ	วิธีการติดตามและสรุปผลการประเมิน/ ข้อคิดเห็น
ของหน่วยงานของรัฐ / วัตถุประสงค์	รักษาเดิม	๔.ลดการรายการยาซ้ำ	ปฏิบัติตาม			
	ทั้งในโรงพยาบาล	๕.ไม่ได้ off ยาตาม	๒.ประสาน			
	และแหล่งอื่น	คำสั่งแพทย์ใน PMP	องค์กรแพทย์			
	๓.ตรวจสอบความ	๖.ไม่ได้ตรวจสอบผล	ในเรื่องมาตรฐานการ			
	เหมาะสมของการสั่ง	การขึ้นสูตรที่จำเป็น	เขียนคำสั่งใช้ยา			
	ใช้ยากับสถานะผู้ป่วย	ในยาบางรายการ	ตรวจสอบการ			
	๔.วิธีปฏิบัติเรื่องการ	๗.คำสั่งใช้ยา	รับคำสั่ง			
	รับคำสั่งใช้ยา	ไม่ชัดเจน	ใช้ยาซ้ำโดยเภสัชกร/			
			เจ้าพนักงาน			
			เภสัชกรรม			
๑.๒ การพิมพ์คำสั่งใช้ยา	๑.ใช้ PMP ในการ	๑. พิมพ์คำสั่งใช้ยาผิด	๑.ตรวจสอบข้อมูล	งานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน	ดำเนินการแล้ว	Prescription Error
	ตรวจสอบรายการยา	๒.พิมพ์รายการยา	ในฉลากยาเทียบกับ	ต.๒.๒๕๖๗		ได้ตามเป้าหมาย
	continue	one day และ	PMP และสำเนา			ที่วางไว้
	๒.ใช้สำเนา Doctor	continuous	Doctor order			ต้องดำเนินการ
	order sheet	สลับกัน	sheet			อย่างต่อเนื่อง
	ในการตรวจสอบยา	๓. ไม่ได้ off ยา				
	๓.วิธีปฏิบัติเรื่องการ	ที่แพทย์สั่งหยุดใช้				

(๓) ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้งหน่วยงานของรัฐหรือภารกิจตามแผนการดำเนินงาน ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานของรัฐ / วัตถุประสงค์	(๔) การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	(๕) ความเสี่ยง ที่ยังมีอยู่	(๖) การปรับปรุง การควบคุมภายใน	(๗) หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ กำหนด เสร็จ	(๘) สถานะดำเนินการแล้ว	(๙) วิธีการติดตามและ สรุปผลการประเมิน/ ข้อคิดเห็น
	พิมพ์ฉลากยา	๔. offรายการยา ผิดชนิด				
๑.๓ การจัดยา	๑.ใช้ PMP และ Copyในการ ตรวจสอบยา	๑.จัดยาผิดชนิด ๒.จัดยาผิดจำนวน ๓.จัดยาผิดความแรง	๑.ปฏิบัติตาม วิธีปฏิบัติ ในการจัดยา โดย	งานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน ต.ค.๒๕๖๗	ดำเนินการแล้ว	Pre-dispensing error ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ต้องดำเนินการอย่าง
	๒.วิธีปฏิบัติใน	๔.จัดยาผิดคน	จัดยา continuous			ต่อเนื่อง
	การจัดยา	๕.จัดยาไม่ ครบรายการ	ตาม PMP และจัดยา ใหม่ตาม Copy order			
			ตรวจสอบยาที่จัดซื้อ			
			ก่อนส่งมอบยา			
			๒.จัดวางตำแหน่งที่			
			เหมาะสมสำหรับยา			
			LASA			
			๓.ใช้ระบบ ๕ส			
			ให้มีการตรวจเช็คยา			
			ณ จุดบริการอย่าง			
			สม่ำเสมอ			
๑.๔ การจ่ายยาผู้ป่วย	๑.ให้ยาเต็มแรง	๑.ไม่ทราบข้อมูล	๑.ตรวจสอบข้อมูล	งานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน	ดำเนินการแล้ว	dispensing error
๑.๔.๑ ผู้ป่วยแกร็บ	ชื่อ-สกุล	ผู้ป่วย	ผู้ป่วยและประวัติ	ต.ค.๒๕๖๗		ได้ตามเป้าหมาย

(๓) ภารกิจตามกฎหมายที่ตั้งตั้งหน่วยงาน ของรัฐหรือภารกิจตามแผนการดำเนินงาน ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานของรัฐ / วัตถุประสงค์	(๔) การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	(๕) ความเสี่ยง ที่ยังมีอยู่	(๖) การปรับปรุง การควบคุมภายใน	(๗) หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ กำหนด เสร็จ	(๘) สถานะดำเนินการ	(๙) วิธีการติดตามและ สรุปผลการประเมิน/ ข้อคิดเห็น
	ผู้ป่วยเมื่อมารับยา	ประกอบกรจ่ายยา	การใช้ยากับ			ที่ว่างไว้
	ทุกครั้ง	เนื่องจากไม่มีญาติ	ผู้ป่วยหรือ			ต้องดำเนินการ
	๒.สอบถามข้อมูล	ผู้ดูแลมารับยา	ญาติที่ดูแลโดยตรง			อย่างต่อเนื่อง
	ประวัติการแพ้ยา	๒.ญาติให้ข้อมูลผิด	รวมถึงประวัติใน			
	โรคประจำตัว ยาเดิม	เช่น ประวัติการแพ้ยา	โปรแกรม Hos-xp			
	ผู้ป่วยแรกรับทุกราย	โรคประจำตัว หรือ	๒.ให้ข้อมูลยา			
	๓.ตรวจสอบรายการ	ประวัติการใช้ยาของ	แก่ผู้ป่วย			
	ที่จ่ายกับ	ผู้ป่วย	หรือญาติที่			
	copy order	๓.ผู้ป่วยที่รับยาไม่ใช่	ดูแลโดยตรง			
	๔.มีการตรวจสอบยา	ผู้ดูแลหลัก				
	ชั่งก่อนจ่ายยา					
๑.๔.๒ ผู้ป่วยกลับบ้าน	๑.มีวิธีปฏิบัติในการ	๑.Dispensing error	๑.ประสานงาน	งานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน	ดำเนินการแล้ว	dispensing error
	จ่ายยา	๒.ความเข้าใจในการ	องค์กรแพทย์	ต.ค.๒๕๖๗		ได้ตามเป้าหมาย
	๒.ใช้หลัก Prime	ใช้ยา	๒.ตรวจสอบ			ที่ว่างไว้
	Question	๓.ความพึงพอใจใน	วันนัดใหม่			ต้องดำเนินการ
	ในการจ่ายยา	การรับบริการ	และวันนัดเดิม			อย่างต่อเนื่อง
	๓.ตรวจสอบ					
	รายการยา					
	ที่จ่ายกับ					
	copy order					

(๓)	(๔)	(๕)	(๖)	(๗)	(๘)	(๙)
ภารกิจตามกฎหมายที่ผู้ตั้งหน่วยงานของรัฐหรือภารกิจตามแผนแม่บทการดำเนินการภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานของรัฐ / วัตถุประสงค์	การควบคุมภายในที่มีอยู่	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุงการควบคุมภายใน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ/ กำหนดเสร็จ	สถานะดำเนินการ	วิธีการติดตามและสรุปผลการประเมิน/ ข้อคิดเห็น

- ☆ = ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ✓ = ดำเนินการแล้วแต่ล่าช้ากว่ากำหนด
- X = ยังไม่ได้ดำเนินการ
- O = อยู่ระหว่างดำเนินการ

ชื่อผู้รายงาน ภัคพิชา วัฒน
(นางสาวภัคพิชา วัฒน)
ตำแหน่ง ภาสกรชำนาญการ
วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗