

โรงพยาบาลปากพนัง



กระทรวงสาธารณสุข

โรงพยาบาลปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ระเบียบปฏิบัติ	เรื่อง : แนวทางการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา Medication Error เครือข่ายสุขภาพอำเภอปากพนัง		
รหัสเอกสาร : P - PTC -	เริ่มใช้ : ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕	แก้ไขครั้งที่ : ๒	จำนวนเนื้อหา : ๓ หน้า

ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา Medication Error
เครือข่ายสุขภาพอำเภอปากพนัง

ผู้รับผิดชอบ		ลงชื่อ	วัน เดือน ปี
จัดทำโดย	กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค		๓ ตุลาคม ๒๕๖๕
ทบทวนโดย	คณะกรรมการ PTC เครือข่าย		
อนุมัติโดย	นายแพทย์สมเกียรติ วรรณฤทธิการ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพนัง		

บันทึกการแก้ไข

ฉบับที่	วันที่มีผลบังคับใช้	วันที่ยกเลิก
๑	๑ ตุลาคม ๒๕๖๓	๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
๒	๓ ตุลาคม ๒๕๖๕	

สำเนาฉบับที่ :

เอกสารฉบับ ควบคุม ไม่ควบคุม

เครือข่ายสุขภาพอำเภอปากพนัง	๐ ควบคุม	๐ ไม่ควบคุม
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ :	หน้า ๓	ฉบับที่ ๑
เรื่อง : แนวทางการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error) เครือข่ายสุขภาพอำเภอปากพนัง	ปรับปรุงครั้งที่ ๒	วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕
แผนก : กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค	แผนกที่เกี่ยวข้อง : พยาบาลวิชาชีพ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค เจ้าหน้าที่สาธารณสุขโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	
ผู้จัดทำ คณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัดเครือข่าย	ผู้ทบทวน : PTC เครือข่าย	ผู้อนุมัติ : (นายสมเกียรติ วรยุทธการ) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพนัง

๓. ความคลาดเคลื่อนในการจัดยา


น้อยกว่า ๒๐ ครั้งต่อ๑,๐๐๐ ใบสั่งยา

๔. ความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา

น้อยกว่า ๑ ครั้งต่อ๑,๐๐๐ ใบสั่งยา, ไม่เกิน cate.D

แนวทางการดำเนินงานป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error)

- หากพบความคลาดเคลื่อนทางยาเกิดขึ้นในกระบวนการให้ยากับผู้ป่วย เจ้าหน้าที่สาธารณสุข พยาบาล วิชาชีพ หรือเภสัชกรประจำหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องลงบันทึกข้อมูลในแบบบันทึกความคลาดเคลื่อนทางยา ตามเอกสารแนบท้าย
- แก้ไขความคลาดเคลื่อนทางยาที่เกิดขึ้น
- รายงานความคลาดเคลื่อนทางยาที่เกิดขึ้น ตามลำดับขั้นตอนการรายงานอุบัติการณ์ หากมีความรุนแรงที่ส่งผลต่อผู้ป่วย หรือสถานบริการระดับ ๑-๒ หรือ E-I ให้รายงานผู้อำนวยการส่งเสริมสุขภาพตำบลเพื่อดำเนินการแก้ไขทันที หากระดับไม่รุนแรงอื่นๆ รวบรวมรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือน
- เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยบริการปฐมภูมิ ร่วมกับเภสัชกรประจำหน่วยบริการปฐมภูมิ ทบทวนความคลาดเคลื่อนทางยา เพื่อวางแผนทางป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยาต่อไป

เครือข่ายสุขภาพอำเภอปากพนัง	Ω ควบคุม	Ω ไม่ควบคุม
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ :	หน้า ๑	ฉบับที่ ๑
เรื่อง : แนวทางการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error) เครือข่ายสุขภาพอำเภอปากพนัง	ปรับปรุงครั้งที่ ๒	วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕
แผนก : กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค	แผนกที่เกี่ยวข้อง : พยาบาลวิชาชีพ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค เจ้าหน้าที่สาธารณสุขโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	
ผู้จัดทำ คณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัดเครือข่าย	ผู้ทบทวน : PTC เครือข่าย	ผู้อนุมัติ :  (นายสมเกียรติ วยุทธการ) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพนัง

เรื่อง แนวทางการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error) เครือข่ายสุขภาพอำเภอปากพนัง

คำจำกัดความ

ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error) หมายถึง เหตุการณ์ใด ๆ ที่สามารถป้องกันได้ ซึ่งอาจนำไปสู่การใช้ยาที่ไม่เหมาะสม เป็นอันตรายแก่ผู้ป่วย หรือความคลาดเคลื่อนที่ทำให้ผู้ป่วยไม่ได้รับยาที่ควรได้รับ

ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error) ในระดับหน่วยบริการปฐมภูมิ แบ่งเป็นประเภท ได้แก่

๑. ความคลาดเคลื่อนในการสั่งใช้ยา คือ ความคลาดเคลื่อนที่พบในใบสั่งยา (ใบ order) อาจเกิดจากเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจคนไข้เขียนผิดพลาด หรือไม่ชัดเจน รวมถึงการเลือกใช้ยาผิดตัว การเลือกยาผิดขนาด การเลือกรูปแบบยาผิด การสั่งยาในจำนวนที่ผิด การเลือกวิธีทางให้ยาผิด
๒. ความคลาดเคลื่อนในการคัดลอกคำสั่งใช้ยา คือ ความคลาดเคลื่อนในขั้นตอนพิมพ์ฉลากยาจากการอ่านคำสั่งใช้ยาไม่ถูกต้อง ส่งผลถึงข้อมูลบนฉลากยามีความคลาดเคลื่อน เช่น พิมพ์ชื่อยาผิด ชื่อผู้ป่วยผิด
๓. ความคลาดเคลื่อนในการจัดยา ได้แก่ จัดยาผิดจากที่ฉลากยาระบุ
๔. ความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา ได้แก่ ความคลาดเคลื่อนในกระบวนการจ่ายยาไม่ถูกต้องตามที่ระบุในคำสั่งใช้ยา

ประเภทความคลาดเคลื่อนทางยา

- ผิดคน หมายถึง การสั่งจ่ายยาหรือการให้ยาที่ไม่ใช่ของผู้ป่วยคนนั้น อาจเนื่องจากใส่ข้อมูลผู้ป่วยผิด
- ผิดชนิด หมายถึง สั่งยาหรือจัดยาคนละชนิดกับที่ควรจะเป็น เช่น ยาผิดตัว จาก Metformin เป็น Metronidazole
- ผิดความแรง หมายถึง สั่งยาหรือจัดยาเดียวกันที่มีหลายขนาดยา ผิดจากที่ควรจะเป็น เช่น ผู้ป่วยผู้ใหญ่ สั่งหรือจัดยา paracetamol ขนาด ๓๒๕ mg
- ผิดขนาด หมายถึง ยาที่ผู้ป่วยได้รับมีขนาดมากเกินไป หรือสั่งยาในขนาดที่ไม่เหมาะสมกับผู้ป่วย เช่น ไม่ได้ปรับขนาดยาสำหรับผู้ป่วยเด็ก