

เภสัชกรรมผู้ป่วยนอก

Medication error

ความคลาดเคลื่อน	เกณฑ์ (ครั้ง/1000 ใบสั่งยา)	ระดับความ รุนแรง	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
Prescription	≤ 20.00	ไม่เกิน Category D	19.32	18.31	17.89	16.90	13.99
Transcribing	≤ 3.00	ไม่เกิน Category D	0	0	0	0	0
Pre - Dispensing	≤ 20.00	ไม่เกิน Category D	8.23	3.92	3.56	3.29	2.30

ความคลาดเคลื่อน	เกณฑ์ (ครั้ง/1000 ใบสั่งยา)	ระดับความ รุนแรง	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
Dispensing	≤ 1.00	ไม่เกิน Category D	0.03	0.04	0.00	0.00	0.02
Administration	≤ 1.00	ไม่เกิน Category D	0.03	0.00	0.00	0.00	0.01
Medication error	45.00	ไม่เกิน Category D	27.61	22.27	21.45	20.19	16.32

สรุป medication error OPD ปี 2558 , 2559, 2560, 2561 และ 2562

Prescription Error

ปี 2558 พบทั้งหมด 1742 ครั้ง ,ปี 2559 พบทั้งหมด 1759 ครั้ง , ปี 2560 พบทั้งหมด 1764 ครั้ง ปี 2561 พบ 1655 ครั้ง และ ปี 2562 พบ 1372 ครั้ง

ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
1.เกิดปฏิกิริยาระหว่างยา 1152 ครั้ง (12.77)	1.เกิดปฏิกิริยาระหว่างยา 1318 ครั้ง (13.72)	1.เกิดปฏิกิริยาระหว่างยา 1347 ครั้ง (13.66)	1.เกิดปฏิกิริยาระหว่าง ยา 1505 ครั้ง (15.36)	1.เกิดปฏิกิริยาระหว่างยา 1224 ครั้ง (12.48)
2.สั่งยาผิดจำนวน 217 ครั้ง (2.41)	2.สั่งยาผิดจำนวน 361 ครั้ง (3.76)	2.สั่งยาผิดจำนวน 358 ครั้ง (3.63)	2.สั่งยาผิดจำนวน 138 ครั้ง (1.41)	2.สั่งยาผิดจำนวน 140 ครั้ง (1.43)
3.ความคลาดเคลื่อนในการ พิมพ์ฉลากยา 187 ครั้ง(2.08)	3.สั่งยาผิดวิธีใช้ 29 ครั้ง (0.30)	3.สั่งยาผิดความแรง 27 ครั้ง (0.27)	3.สั่งยาผิดความแรง 10 ครั้ง (0.10)	3.สั่งยาผิดความแรง 8 ครั้ง (0.08)
4.สั่งจ่ายยาไม่ครบรายการ 156 ครั้ง(1.73)	4.สั่งยาผิดขนาดยา 17 ครั้ง (0.18)	4.สั่งยาผิดขนาดยา 15 ครั้ง (0.15)	4.สั่งยาผิดขนาดยา 2 ครั้ง (0.02)	
5.สั่งยาที่ผู้ป่วยมีประวัติแพ้ยา 11 ครั้ง (0.12)	5.สั่งยาที่ผู้ป่วยมีประวัติ แพ้ยา 2 ครั้ง (0.02)			
6. อื่น ๆ 19 ครั้ง (0.21)	6. อื่น ๆ 32 ครั้ง (0.33)			

ปี 2558 , 2559 สั่งยาที่ผู้ป่วยมีประวัติแพ้ยา 11 ครั้ง, 2 ครั้ง ตามลำดับ 2560 , 2561 และ 2562 ไม่พบการสั่งยาที่ผู้ป่วยมีประวัติแพ้ยา

Pre-dispensing error

ปี 2558 พบทั้งหมด 742 ครั้ง ปี 2559 พบทั้งหมด 376 ครั้ง , ปี 2560 พบทั้งหมด 351 ครั้ง ปี 2561 พบ 323 ครั้ง และ ปี 2562 พบ 226 ครั้ง

ปี 2558 (742 ครั้ง)	ปี 2559 (376 ครั้ง)	ปี 2560 (351 ครั้ง)	ปี 2561 (323 ครั้ง)	ปี 2562
1.จัดยาผิดจำนวน 313 ครั้ง (3.47)	1. จัดยาผิดจำนวน 180 ครั้ง (1.87)	1.จัดยาผิดจำนวน 175 ครั้ง (1.78)	1.จัดยาผิดจำนวน 170 ครั้ง (1.74)	1.จัดยาผิดจำนวน 149 ครั้ง (1.52)
2.จัดยาผิดชนิด 226 ครั้ง (2.51)	2. จัดยาผิดชนิด 107 ครั้ง (1.11)	2.จัดยาผิดชนิด 99 ครั้ง (1.00)	2.จัดยาผิดชนิด 94 ครั้ง (1.00)	2.จัดยาผิดชนิด 52 ครั้ง (0.53)
3.จัดยาผิดความแรง 95 ครั้ง (1.05)	3. จัดยาไม่ครบรายการ 45 ครั้ง (0.47)	3.จัดยาไม่ครบรายการ 39 ครั้ง (0.40)	3.จัดยาไม่ครบรายการ 30 ครั้ง (0.30)	3.จัดยาไม่ครบรายการ 17 ครั้ง (0.17)
4.จัดยาไม่ครบรายการ 86 ครั้ง (0.95)	4. จัดยาผิดความแรง 35 ครั้ง (0.36)	4.จัดยาผิดความแรง 27 ครั้ง (0.27)	4.จัดยาผิดความแรง 29 ครั้ง (0.30)	4.จัดยาผิดความแรง 8 ครั้ง (0.08)
5.จัดยาผิดภาชนะบรรจุ/ฉลากเสริม 16 ครั้ง (0.18)	5. จัดยาผิดภาชนะบรรจุ/ฉลากเสริม 11 ครั้ง (0.11)	5 จัดยาผิดภาชนะบรรจุ/ฉลากเสริม 11 ครั้ง (0.11)		
6.จัดยาผิดตะกร้า 6 ครั้ง (0.07)				

Medication error (คิดเป็นจำนวนครั้ง) OPD

ความคลาดเคลื่อน	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
จำนวนใบสั่งยา(ใบ)	90,189	96,057	98,603	97,975	98101
Prescription (ครั้ง)	1742	1759	1764	1655	1372
Transcribing (ครั้ง)	0	0	0	0	0
Pre - Dispensing (ครั้ง)	742	376	351	323	226
Dispensing (ครั้ง)	3	4	0	0	2
Administration (ครั้ง)	3	0	0	0	1
Medication error (ครั้ง)	2490	2140	2155	1978	1601
Category A-B	2487	2136	2155	1978	1599
Category C-D	3	4	0	0	2

Dispensing Error and Administration error

Dispensing error

Category	2558	2559	2560	2561	2562
Cate B (ครึ่ง)	0	3	0	0	1
Cate C (ครึ่ง)	2	1	0	0	1
Cate D (ครึ่ง)	1	0	0	0	0
รวม (ครึ่ง)	3	4	0	0	2

Administration error

Category	2558	2559	2560	2561	2562
Cate C (ครึ่ง)	3	0	0	0	0
Cate D (ครึ่ง)	0	0	0	0	1
รวม (ครึ่ง)	3	0	0	0	1

Dispensing Error and Administration error

ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
1.จ่ายยาผิดจำนวน 2 ครั้ง	1. จ่ายยาผิดวิธีใช้ 2 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	จ่ายยาผิดชนิด 2 ครั้ง
2.จ่ายยา ซ้ำซ้อน 1 ครั้ง	1. จ่ายยาผิดจำนวน 1 ครั้ง			(Cate B=1 Cate C=1)
(Cate B=3)	2. จ่ายยาซ้ำซ้อน 1 ครั้ง			
	(Cate C=4)			
Admin error 3 ครั้ง				Admin error 1 ครั้ง
1. ให้ยาผิดวิถีทาง 2 ครั้ง				ให้ยาผิดขนาดยา 1 ครั้ง
2. ให้ยาผิดสารน้ำ 1 ครั้ง				(Cate D=1)
(Cate C=3)				

การจัดกลุ่มผลของความคลาดเคลื่อนทางยาที่มีต่อผู้ป่วย

ระดับ	ผลกระทบ	การจัดกลุ่ม	2558	2559	2560	2561	2562
A.	หมายถึง ไม่มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น แต่มีเหตุการณ์ที่อาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้		2487	2136	2155	1978	1599
B.	หมายถึง มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น แต่ไม่เป็นอันตรายต่อผู้ป่วย เนื่องจากความคลาดเคลื่อนไม่ถึงผู้ป่วย						
	Near miss	ต้องพบทวน	0	0	0	0	0
C.	หมายถึง มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น แต่ไม่เป็นอันตรายต่อผู้ป่วย ถึงแม้ว่าความคลาดเคลื่อนนั้นจะไปถึงผู้ป่วยแล้ว	Low risk	3	4	0	0	2
D.	หมายถึง มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น แต่ไม่เป็นอันตรายต่อผู้ป่วย แต่จำเป็นต้องมีการติดตามผู้ป่วยเพิ่มเติม						
E.	หมายถึง มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น และเป็นอันตรายต่อผู้ป่วย เพียงชั่วคราว รวมถึงจำเป็นต้องได้รับการรักษาหรือแก้ไขเพิ่มเติม	Moderate risk	0	0	0	0	0
F.	หมายถึง มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น และเป็นอันตรายต่อผู้ป่วย เพียงชั่วคราว รวมถึงจำเป็นต้องได้รับการรักษาในโรงพยาบาล หรือยืระยะเวลาในการรักษาตัวในโรงพยาบาลออกไป						
G.	หมายถึง มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น และเป็นอันตรายต่อผู้ป่วยถาวร	High risk	0	0	0	0	0
H.	หมายถึง มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น และเป็นอันตรายต่อผู้ป่วยจนถึงแก่ชีวิต (เช่น แพ้ยาแบบ anaphylaxis และหัวใจหยุดเต้น)						
I.	หมายถึง มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น และเป็นอันตรายต่อผู้ป่วยจนถึงแก่ชีวิต						
	รวม		2490	2144	2155	1978	1601