

โรงพยาบาลปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ตามประกาศโรงพยาบาลปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๘
สำหรับหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค ในสังกัดโรงพยาบาลปากพนัง

แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลปากพนัง	
ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช วัน/เดือน/ปี เมษายน ๒๕๖๘ หัวข้อ: ขออนุมัตินำ บัญชีความเสี่ยง กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภคปี ๒๕๖๘ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาล รายละเอียดข้อมูล : บัญชีความเสี่ยง กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภคปี ๒๕๖๘ (ตามเอกสารแนบ) Link ภายนอก: :http:// www.pknhospital.com หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางศรีสุดา คีลาโชติ) เภสัชกรชำนาญการพิเศษ วันที่ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสมเกียรติ วรยุทธการ) นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพนัง วันที่ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลเผยแพร่  (นางสาวอริตี เบ้าวงศ์สกุล) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘	

	แบบฟอร์ม	หน้า 1/1
	เรื่อง : บัญชีความเสี่ยงของหน่วยงาน (Risk Profile) หน่วยงาน : คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล	ฉบับที่ แก้ไขครั้งที่..... รหัสเอกสาร
ผู้จัดทำ : เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล		วันที่
ผู้ตรวจสอบ : ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล		ผู้อนุมัติ :

Risk Profile หน่วยงาน เภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลปากพนัง

ที่	บัญชีความเสี่ยง	ความเสี่ยงด้าน	ระดับความรุนแรง	โอกาส (Likelihood) <1>	ผลกระทบ (Impact) <2>	เอกสารแนบ		ระดับของความเสี่ยง			
						มี	ไม่มี	<1> * <2>			
								L	M	H	E
1	โปรแกรมด้านการติดเชื้อในโรงพยาบาล										
	1. ไม่ล้างมือ/ล้างไม่เหมาะสมตามข้อบ่งชี้ของการทำความสะอาดมือ (5 moments for hand hygiene) -ก่อนสัมผัสผู้ป่วย -หลังสัมผัสผู้ป่วย -ก่อนทำหัตถการ -หลังทำหัตถการ หลังสัมผัสสารคัดหลั่ง -หลังสัมผัสสิ่งแวดล้อมรอบตัวผู้ป่วย	Clinic	C	5	2		/	/			
	2. เสี่ยงต่อการถูกของมีคมบาดเข็ม ตำ	Clinic	C	4	2		/	/			
	3. บุคลากรติดเชื้อจากการปฏิบัติงาน	Clinic	A	4	2		/	/			
	4. แยกขยะไม่ถูกต้อง	Non Clinic	1	5	1		/	/			

Risk Profile หน่วยงาน เกษัตริกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลปากพนัง

ที่	บัญชีความเสี่ยง	ความเสี่ยงด้าน	ระดับความรุนแรง	โอกาส (Likelihood) <1>	ผลกระทบ (Impact) <2>	เอกสารแนบ		ระดับของความเสี่ยง			
						มี	ไม่มี	<1>*<2>			
								L	M	H	E
2.	โปรแกรมความเสี่ยงด้านโครงสร้าง สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย										
	2.1 โครงสร้างกายภาพและสิ่งแวดล้อม 2.1.1 ก๊อกน้ำชำรุด ท่อระบายน้ำไม่ไหลแตก/อุดตัน 2.1.2 เครื่องปรับอากาศชำรุด 2.1.3 ตู้เย็นเก็บเวชภัณฑ์ชำรุด ไม่สามารถควบคุมอุณหภูมิได้	Non Clinic	1	4	2		/			/	
	2.2 ระบบความปลอดภัย 2.2.1 เสี่ยงต่อความปลอดภัยของผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ในกรณีผู้ป่วยจิตเวช	Non Clinic	2	1	2		/	/			
	2.2.2 การเกิดอัคคีภัย ไฟช็อตไฟไหม้	Non Clinic		1	5		/		/		

Risk Profile หน่วยงาน เกษตรกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลปากพนัง

ที่	บัญชีความเสี่ยง	ความเสี่ยงด้าน	ระดับความรุนแรง	โอกาส (Likelihood) <1>	ผลกระทบ (Impact) <2>	เอกสารแนบ		ระดับของความเสี่ยง			
						มี	ไม่มี	<1>*<2>			
								L	M	H	E
3	ความเสี่ยงด้านยา	Clinical risk									
	1.การจ่ายยา		2	2	3	/			/		
	1.1 ผิดคน										
	1.2 ผิดชนิด										
	1.3 ผิดจำนวน										
	1.4 ผิดความแรง										
	1.5 ผิดขนาดยา										
	2.ลอกคำสั่งใช้ยาของแพทย์ลงใบสั่งยาผิด		2	4	1	/			/		
	3.ยาหมดอายุ		1	1	2	/		/			
	4. จ่ายยาที่แพ้ซ้ำ		5	1	4	/			/		
	5. จัดยาผิด		2	5	1	/			/		
	6. ยาขาด stock		2	1	2	/		/			
	7.เก็บยาคืนผิดสื่อ		2	3	2	/			/		
4	การร้องเรียนของผู้รับบริการ	Non – Clinical Risk									
	4.1 การให้บริการช้า		2	2	2	/			/		
	4.2 ลำดับคิวผิดพลาด		3	2	2	/			/		

Sentinel Event

Risk Profile หน่วยงาน เกสซ์กรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลปากพนัง

ที่	บัญชีความเสี่ยง	ความเสี่ยงด้าน	ระดับความรุนแรง	โอกาส (Likelihood) <1>	ผลกระทบ (Impact) <2>	เอกสารแนบ		ระดับของความเสี่ยง			
						มี	ไม่มี	<1>*<2>			
								L	M	H	E
1	ไฟไหม้คลังเวชภัณฑ์	Non-Clinical Risk	5	1	5	/			/		
2	จ่ายยาผิดระดับ I (ผู้ป่วยเสียชีวิต)	Clinical Risk	5	1	5	/			/		
3	จ่ายยาที่แพ้ซ้ำอาการรุนแรง	Clinical Risk	5	1	5	/			/		
4	ยาเสพติดสูญหาย	Non-Clinical Risk	5	1	5	/			/		
5	ยาและเวชภัณฑ์สูญหาย	Non-Clinical Risk	5	1	5	/			/		

หมายเหตุ : ความเสี่ยงด้าน คือ Clinic, Non Clinic

: เอกสารแนบ เช่น WP, WI, FR, มาตรการจัดการ ฯลฯ

: ระดับของความเสี่ยง L = Low (1-6 คะแนน), M= Medium (8-10 คะแนน), H= High (12-15 คะแนน), E=Extreme(16-25 คะแนน)

โอกาสเกิด คือ 1 = มีโอกาสเกิดในกรณีฉุกเฉิน/5 ปีต่อครั้ง, 2 = อาจมีโอกาสเกิดแต่ไม่แน่นอน/2-3 ปีต่อครั้ง, 3 = มีโอกาสเกิดบางครั้ง/1 ปีต่อครั้ง, 4 = มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง/1-6 เดือนต่อครั้ง แต่ไม่เกิน 5 ครั้ง, 5 = โอกาสเกิดขึ้นได้มาก/1เดือนต่อครั้งหรือมากกว่า

ผลกระทบ

Clinic			Non Clinic		
	Level	ผลกระทบ		Level	ผลกระทบ
1. มีเหตุการณ์ซึ่งมีโอกาสที่จะก่อให้เกิดความผิดพลาดหรือ มีความผิดพลาดเกิดขึ้น แต่ไม่ทำให้ผู้ป่วย/จนท. ได้รับอันตราย เนื่องจากความผิดพลาดนั้นยังไม่ถึงผู้ป่วย	A-B	1	1. ยังไม่เกิดเหตุการณ์ที่ผิดปกติและ/หรือ เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ แต่มีโอกาสที่อาจก่อให้เกิดเหตุผิดปกติหรือเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ แต่ไม่มีผลกระทบต่อผู้ป่วย/เจ้าหน้าที่/องค์กร หรือมีผลกระทบแต่ไม่มีการบาดเจ็บรุนแรง และควรเพิ่มการเฝ้าระวังไม่ให้เกิดเคลื่อนในระดับที่สูงขึ้น กรณีมีการสูญเสียทรัพย์สินเล็กน้อย /ไม่เกิน 10,000 บาท	1	1
2. มีความผิดพลาดเกิดขึ้น แต่ไม่ทำให้ผู้ป่วย/จนท. ได้รับอันตราย หรือเกิดขึ้นกับผู้ป่วย/จนท. แต่จำเป็นต้องเฝ้าระวังให้มั่นใจว่าจะไม่เกิดอันตรายกับผู้ป่วย/จนท.	C-D	2	2. เกิดเหตุการณ์ผิดปกติและ/หรือ เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ไปถึงผู้รับบริการ/เจ้าหน้าที่,องค์กร มีการบาดเจ็บรุนแรง สามารถแก้ไขเหตุการณ์ได้ในระดับพึงพอใจ และจำเป็นต้องมีการติดตามอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่มีการฟ้องร้อง เสื่อมเสียชื่อเสียงต่อองค์กร กรณีมีการสูญเสียทรัพย์สินพอสมควร /> 10,000 – 50,000	2	2

			บาท		
3. มีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับผู้ป่วย/จนท. ส่งผลให้เกิดอันตรายชั่วคราวและต้องรักษาหรือแก้ไขเพิ่มเติม	E- F	3	3. เกิดเหตุการณ์ผิดปกติและ/หรือ เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ไปถึงผู้รับบริการ/เจ้าหน้าที่,องค์กร แต่ผลกระทบที่เกิดขึ้นเป็นเพียงชั่วคราว สามารถแก้ไขได้ในระดับหนึ่ง ซึ่งมีผลทำให้มีการบาดเจ็บสาหัสถึงขั้นหยุดงาน มีความเสี่ยงต่อการร้องเรียนหรือฟ้องร้อง หรือมีการร้องเรียนต่อผู้บริหาร แต่ยังไม่มีการฟ้องร้องเสื่อมเสียชื่อเสียงต่อองค์กร กรณีมีการสูญเสียทรัพย์สินมาก/> 50,000 – 2.5 ล้านบาท	3	3
4. มีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับผู้ป่วย/จนท. ส่งผลให้เกิดอันตรายชั่วคราวต้องนอนรพ.หรือนอนรพ. นานขึ้น	G-H	4	4. เกิดเหตุการณ์ผิดปกติและ/หรือ เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ไปถึงผู้รับบริการ/เจ้าหน้าที่,องค์กร และเป็นอันตรายจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติม ซึ่งมีผลทำให้มีการบาดเจ็บสาหัสถึงขั้นพักงาน เกิดความเสียหายระยะยาว เช่น พิกัด มีความเสี่ยงต่อการร้องเรียนหรือฟ้องร้องหรือมีการร้องเรียนต่อผู้บริหาร แต่ยังไม่มีการฟ้องร้องเสื่อมเสียชื่อเสียงต่อองค์กร กรณีมีการสูญเสียทรัพย์สินมาก /> 2.5 ล้านบาท - 10 ล้านบาท	4	4
5. มีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับผู้ป่วย/จนท. ส่งผลให้เกิดอันตรายถาวรหรือต้องทำการช่วยชีวิตหรือเป็นสาเหตุทำให้เสียชีวิต	I	5	5. เกิดเหตุการณ์ผิดปกติและ/หรือ เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ไปถึงผู้รับบริการ/เจ้าหน้าที่,องค์กร ซึ่งมีผลทำให้มีการบาดเจ็บถึงชีวิต และมีการร้องเรียน ทางสื่อทางศาล เสื่อมเสียชื่อเสียงองค์กรทำให้ขาดความเชื่อถือ กรณีมีการสูญเสียทรัพย์สินอย่างมหันต์ /> 10 ล้านบาท	5	5