

โรงพยาบาลปากพนัง



กระทรวงสาธารณสุข

โรงพยาบาลปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

|                                |                                                                     |                   |                       |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| วิธีปฏิบัติ (Work Instruction) | เรื่อง : การ Maintenance เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง |                   |                       |
| รหัสเอกสาร : WI-PKN-IT-๐๐๕     | เริ่มใช้ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕                                            | แก้ไขครั้งที่ : ๑ | จำนวนเนื้อหา : ๑ หน้า |

วิธีปฏิบัติเรื่อง

การ Maintenance เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง

| ผู้รับผิดชอบ |                             |
|--------------|-----------------------------|
| จัดทำโดย     | นางสาวกรรติ เบ้าวงศ์สกุล    |
| ทบทวนโดย     | งานคอมพิวเตอร์              |
| อนุมัติโดย   | นางสาวกมลรัตน์ กิจโพธิ์สงค์ |

บันทึกการแก้ไข

| ฉบับที่ | วันที่มีผลบังคับใช้ | วันที่ยกเลิก    |
|---------|---------------------|-----------------|
| ๑       | ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒    | ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ |
| ๒       | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕       |                 |
|         |                     |                 |

สำเนาฉบับที่ : .....

เอกสารฉบับ ☐ ควบคุม ☐ ไม่ควบคุม

|                                                                     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                |                                    |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| โรงพยาบาลปากพนัง                                                    |                           | <input type="checkbox"/> ควบคุม                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> ไม่ควบคุม |
| วิธีปฏิบัติงาน เลขที่ : WI-PKN-IT-๐๐๕                               |                           | หน้า ๑                                                                                                                                                                                                                                         | ฉบับที่                            |
| เรื่อง : การ Maintenance เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง |                           | ปรับปรุงครั้งที่ ๑                                                                                                                                                                                                                             | วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕               |
| แผนก : งานคอมพิวเตอร์                                               |                           | แผนกที่เกี่ยวข้อง : งานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                  |                                    |
| ผู้จัดทำ : น.ส.อภิรดี เบ้าวงศ์สกุล                                  | ผู้ทบทวน : งานคอมพิวเตอร์ | ผู้อนุมัติ<br><br><div style="text-align: center;"> <br/>             (นางสาวกมลรัตน์ กิจโพธิ์สงค์)<br/>             พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ           </div> |                                    |

#### ๑.วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางในการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

#### ๒.เป้าหมาย

เพื่อให้คอมพิวเตอร์ลูกข่ายอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

#### ๓.คำจำกัดความ

Maintenance หมายถึง กิจกรรมใด ๆ ก็ตามที่กระทำขึ้น เพื่อให้อุปกรณ์ของตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายอยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที มีการทดสอบ การวัด การปรับปรุงและซ่อมแซมอยู่เสมอ

เครื่องลูกข่าย หมายถึง เป็นคอมพิวเตอร์ที่นำมาต่อเชื่อมเข้ากับระบบเครือข่าย เพื่อทำหน้าที่เป็นสถานีงานในระบบเครือข่ายเครื่องคอมพิวเตอร์นี้จะทำ การประมวลผลส่วนใหญ่จะกระทำที่สถานีงาน และใช้ทรัพยากรที่เก็บอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

อุปกรณ์ต่อพ่วง หมายถึง อุปกรณ์ต่างๆที่สามารถต่อเข้ากับอุปกรณ์ของหน่วยประมวลผลกลางและประกอบเข้ากับคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานได้

#### ๔.ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่งานคอมพิวเตอร์

#### ๕.วิธีปฏิบัติ

๕.๑ ตรวจสอบเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงทุกชนิด ตามแผนที่กำหนดรายไตรมาส

๕.๒ กำหนดการดูแลบำรุงรักษาให้เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงพร้อมใช้งาน

๕.๒.๑ เจ้าหน้าที่งานคอมพิวเตอร์กำหนดแผนงานการบำรุงรักษางานคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

๕.๒.๒ กรณีเครื่องเก่าล้าสมัย จะต้องทำการปรับปรุงอุปกรณ์ต่างๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายให้

ทันสมัย เหมาะกับงานที่ใช้

#### ๖.เกณฑ์ชี้วัด

จำนวนเครื่องลูกข่ายที่ใช้งาน

=  $\frac{\text{จำนวนเครื่องลูกข่ายที่พร้อมใช้งาน} \times 100}{\text{จำนวนเครื่องลูกข่ายทั้งหมด}}$

#### ๗.เกณฑ์การประเมิน

ร้อยละของการ Maintenance เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานนับจากใบส่งซ่อม

#### ๘.เอกสารอ้างอิง

ไม่มี