

โรงพยาบาลปากพนัง



กระทรวงสาธารณสุข

โรงพยาบาลปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิธีปฏิบัติ (Work Instruction)	เรื่อง : การจัดการไวรัสคอมพิวเตอร์		
รหัสเอกสาร : WI-PKN-IT-๐๐๘	เริ่มใช้ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕	แก้ไขครั้งที่ : ๑	จำนวนเนื้อหา : ๑ หน้า

วิธีปฏิบัติเรื่อง

การจัดการไวรัสคอมพิวเตอร์

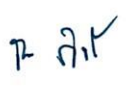
ผู้รับผิดชอบ	
จัดทำโดย	นางสาวอภิรดี เป้าวงศ์สกุล
ทบทวนโดย	งานคอมพิวเตอร์
อนุมัติโดย	น.ส.กมลรัตน์ กิจโพธิ์สงค์

บันทึกการแก้ไข

ฉบับที่	วันที่มีผลบังคับใช้	วันที่ยกเลิก
๑	๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘	๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
๒	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕	

สำเนาฉบับที่ :

เอกสารฉบับ ☐ ควบคุม ☐ ไม่ควบคุม

โรงพยาบาลปากพนัง		☐ ควบคุม ☐ ไม่ควบคุม	
วิธีปฏิบัติงาน เลขที่ : WI-PKN-IT-๐๐๘		หน้า ๑	ฉบับที่
เรื่อง : การจัดการไวรัสคอมพิวเตอร์		ปรับปรุงครั้งที่ ๑	วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕
แผนก : งานคอมพิวเตอร์		แผนกที่เกี่ยวข้อง : งานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ	
ผู้จัดทำ : น.ส.อภิรดี เบ้าวงศ์สกุล	ผู้ทบทวน : งานคอมพิวเตอร์	ผู้อนุมัติ :  (น.ส.กมลรัตน์ กิจโพธิ์สงค์) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	

๑.วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางป้องกันไม่ให้คอมพิวเตอร์เสียหาย ลดปัญหาคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้

๒.เป้าหมาย

ผู้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ในโรงพยาบาลปากพนัง

๓.คำจำกัดความ

ไวรัสคอมพิวเตอร์ หมายถึง ขยะหรือตัวทำลายโปรแกรมหลักและข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หมายถึง ชุดคำสั่งต่างๆที่ใช้สำหรับให้เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ เช่น Windows MS Office และอื่นๆที่เกี่ยวข้องระบบ HosXP หมายถึง ระบบโปรแกรมการให้บริการผู้ป่วยที่มารับบริการของโรงพยาบาลปากพนัง

๔.ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่งานคอมพิวเตอร์

๕.วิธีปฏิบัติ

๕.๑ ตรวจสอบว่าโปรแกรมป้องกันไวรัสยังทำงานปกติ และมีการบำรุงฐานข้อมูลไวรัส (Virus signature) หรือไม่ ต้องทำการตรวจสอบอย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง หากพบว่าทำงานผิดปกติ ให้รีบดำเนินการแก้ไข (ข้อนี้จะใช้ได้กับองค์กรที่มีการใช้โปรแกรมป้องกันไวรัสแบบ Client/Server เท่านั้น)

๕.๒ ทำการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสให้กับผู้ใช้งานเพื่อให้ทำงานในลักษณะทันทีทันใด (Real-time Scan) เมื่อมีการเปิดไฟล์ขึ้นมาใช้งาน

๕.๓ ทำการติดตั้งและปรับปรุงโปรแกรมป้องกันไวรัสให้ทันสมัย กับเครื่องลูกข่ายทั้งหมด

๖.เกณฑ์ชี้วัด

คอมพิวเตอร์ที่ไม่เกิดไวรัส = จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่เกิดไวรัส X ๑๐๐

จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมดของโรงพยาบาลปากพนัง

๗.เกณฑ์การประเมิน

ร้อยละของคอมพิวเตอร์หน่วยงานโรงพยาบาลปากพนังที่ไม่เกิดไวรัส

๘.เอกสารอ้างอิง